

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ HAKKINDA AYDINLATMA METNİ

A. Veri Sorumlusu

[Kişisel Verilerin Korunması Kanunu](#) (“Kanun”) uyarınca, kişisel verileriniz; veri sorumlusu Deutsche Bank A.Ş. (“Banka” veya “Şirket”) tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenecektir.

Bu metin, kurumsal müşteriler ile Bankamız arasındaki iş ilişkisi kapsamında kişisel verileri temin edilen, müşterilerin çalışanları, yetkilileri, yöneticileri, temsilcileri ile nihai faydalancıları kapsamaktadır.

B. İşlenen Kişisel Verileriniz, Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri

Kanun’un 5. maddesi kişisel veri işlemenin hukuki sebeplerini düzenlemektedir. Aşağıda kişisel verilerinizi hangi amaçlarla işlediğimize ve söz konusu amaçlar doğrultusunda hangi hukuki sebeplere dayandığımıza yer verilmektedir:

Veri İşlemenin Hukuki Sebepleri	Veri İşleme Amaçları	İşlenen Kişisel Veriler
Kanun m.5/2 (f) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlemenin zorunlu olması	– Faaliyetlerimizin yürütülmesi kapsamında sizinle iletişime geçilmesi, – Risk yönetimi ve denetimi süreçlerinin yürütülmesi, – Şikâyet, soru ve taleplerinizin alınması ve sonuçlandırılması, – Deutsche Bank Grubu global ve yerel politikalarına uyumluluğun sağlanması, – Sunulan hizmetler hakkında geri bildirimlerinizin toplanması; geri bildirimlerin hizmetlerimizin iyileştirilmesi ve geliştirilmesinde dikkate alınması, – Ziyaret ve görüşmeler ile organizasyon ve etkinliklerin planlanması ve yürütülmesi, – Faaliyetlerimizin incelenmesi, denetlenmesi ve raporlanması.	– Kimlik (Ad-soyadı) – İletişim (Telefon numarası, e-posta adresi, adres) – Müşteri İşlem (Talimat, takas, mutabakat ve kıymet transferi, bankalararası aktarım süreçleri dahil bankacılık ürün/hizmetleri ile müşteri işlemlerine ilişkin bilgiler) – Finans (ödeme/işlem bilgileri, banka hesap bilgileri, IBAN numarası, dekont ve ekstre bilgileri, ödemeye ilişkin açıklama) – Mesleki Deneyim (unvan, çalışılan şirket, meslek, departman ve pozisyon bilgileri) – İşlem Güvenliği (Log kayıtları, IP adresi)
Kanun m.5/2 (c) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması	– Müşteri ile aramızdaki sözleşmenin kurulması ile hesap açılışı için gereken işlemlerin yürütülmesi (örneğin, vekaletname temini, işlem yapmaya yetkili kişilerin tespiti ve limit belirleme süreçlerinin yürütülmesi, sistem kayıtlarının oluşturulması), – Bankacılık işlemlerinin yürütülmesi ve finansal hizmetlerin sağlanması; ödeme talimatları, takas, mutabakat ve kıymet transferi, bankalar arası aktarım süreçlerinin yürütülmesi, – Hizmetlerimizin sunulması kapsamında sistemlerimizde kaydınızın oluşturulması; müşteri hesabının ve işlemlerin yönetiminin sağlanması, – Müşterimizin hizmetlere ilişkin talep ve talimatlarının yerine getirilmesi, – Finans ve muhasebe süreçlerinin yürütülmesi.	– Kimlik (Ad-soyadı, doğum tarihi ve yeri, T.C. kimlik numarası, yabancı kimlik numarası, vergi kimlik numarası, pasaport numarası, anne kızlık soyadı, uyruk ve imza örneği, vekaletname ve kimlik/sürücü belgesi/pasaport fotokopisi) – İletişim (Telefon numarası, e-posta adresi, adres) – Müşteri İşlem (Talimat, takas, mutabakat ve kıymet transferi, bankalararası aktarım süreçleri dahil bankacılık ürün/hizmetleri ile müşteri işlemlerine ilişkin bilgiler) – Finans (ödeme/işlem bilgileri, banka hesap bilgileri, IBAN numarası, hesap numarası, BIC kodu, dekont ve ekstre bilgileri) – Mesleki Deneyim (unvan, çalışılan şirket, meslek, departman ve pozisyon bilgileri) – İşlem Güvenliği (Log kayıtları, IP adresi)

<u>Kanun m.5/2 (e)</u> Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması.	– Olası bir uyumsuzluk durumunda haklarımızın korunabilmesi ve kullanılması ile hukuki süreçlerin yürütülmesi, – Bankacılık hizmetlerinin sunulması kapsamında şüpheli/hukuka aykırı işlemler ile sorun ve hataların tespiti ve önlenmesi.	– Kimlik (Ad-soyadı, doğum tarihi ve yeri, T.C. kimlik numarası, yabancı kimlik numarası, vergi kimlik numarası, pasaport numarası, anne kızlık soyadı, uyruk ve imza örneği, vekaletname ve kimlik/sürücü belgesi/pasaport fotokopisi) – İletişim (Telefon numarası, e-posta adresi, adres) – Müşteri İşlem (Talimat, takas, mutabakat ve kıymet transferi, bankalararası aktarım süreçleri dahil bankacılık ürün/hizmetleri ile müşteri işlemlerine ilişkin bilgiler) – Finans (ödeme/işlem bilgileri, banka hesap bilgileri, IBAN numarası, saklama hesap numarası, BIC kodu, dekont ve ekstre bilgileri, ödemeye ilişkin açıklama) – Mesleki Deneyim (unvan, çalışılan şirket, meslek, departman ve pozisyon bilgileri) – İşlem Güvenliği (Log kayıtları, IP adresi) – Risk Yönetimi (Suç gelirlerinin aklanması ve terörizmin finansmanı ile mücadele ile risk değerlendirme ve sorgulamaları kapsamında elde edilen bilgiler) – Diğer (şikayet, soru, talep ve anketlere yönelik açıklamalarınız, müşteri yazışma ve iletişim kayıtları) – Hukuki İşlem (Resmi yazışmalar, uyumsuzluk durumunda dava/icra dosyalarına ilişkin bilgiler)
<u>Kanun m.5/2 (a)</u> Kanunlarda açıkça öngörülme <u>Kanun m.5/2 (ç)</u> Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması	– Hesap açılışı için gerekli belgelerin temin edilmesi; kimlik ve işlem teyitlerinin gerçekleştirilmesi, – Finansal suçlarla mücadele uyum süreçlerinin yürütülmesi, – Müşterinin finansal durumunun analizinin gerçekleştirilerek kredi risk izlemesi, konsolidasyonu ve uygunluk değerlendirmelerinin yapılması, – Müşteri tanıma politikalarının (KYC) ve suç gelirlerinin aklanması ve terörizmin finansmanı (AML/CFT) mücadele süreçlerinin yürütülmesi, – Hesap hareketlerinin teyit edilmesi; tespit ve denetim raporlarının oluşturulması, – Faaliyetlerimizin mevzuata, iç politika ve prosedürlere uygun yürütülmesi, – Yetkili kurum veya kuruluşların Şirketimizden talepte bulunması ya da bu kurumlara bildirim yapmamızın öngörüldüğü durumlarda, yasal yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi (örneğin, hukuka aykırı işlem şüphesi taşıyan bir işleme dair bir kamu	– Kimlik (Ad-soyadı, doğum tarihi ve yeri, T.C. kimlik numarası, yabancı kimlik numarası, vergi kimlik numarası, pasaport numarası, anne kızlık soyadı, uyruk ve imza örneği, vekaletname ve kimlik/sürücü belgesi/pasaport fotokopisi) – İletişim (Telefon numarası, e-posta adresi, adres) – Müşteri İşlem (Talimat, takas, mutabakat ve kıymet transferi, bankalararası aktarım süreçleri dahil bankacılık ürün/hizmetleri ile müşteri işlemlerine ilişkin bilgiler) – Finans (ödeme/işlem bilgileri, banka hesap bilgileri, IBAN numarası, saklama hesap numarası, BIC kodu, dekont ve ekstre bilgileri, ödemeye ilişkin açıklama) – Mesleki Deneyim (unvan, çalışılan şirket, meslek, departman ve pozisyon bilgileri) – İşlem Güvenliği (Log kayıtları, IP adresi) – Risk Yönetimi (Suç gelirlerinin aklanması ve terörizmin finansmanı ile mücadele ile risk değerlendirme ve sorgulamaları kapsamında elde edilen bilgiler) – Diğer (İletişim kayıtları)

	kurumunun talepte bulunması durumunda bilgilerin paylaşılması).	
Kanun m.6/3 (b) Kanunlarda açıkça öngörülme	– Müşteri tanıma politikalarının (KYC) ve suç gelirlerinin aklanması ve terörizmin finansmanı (AML/CFT) mücadele süreçlerinin yürütülmesi.	– Ceza Mahkumiyeti (suç gelirlerinin aklanması ve terörizmin finansmanı ile mücadele ile risk değerlendirme ve sorgulamaları kapsamında elde edilen ceza mahkumiyeti bilgileri)

C. Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemleri

Kişisel verileriniz, e-posta yazışmaları gerçekleştirilmesi, telefon görüşmelerinin yapılması ya da bilgi/belgelerin fiziki veya elektronik ortamda alınması suretiyle; otomatik, kısmen otomatik veya veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yöntemler toplanmaktadır.

D. İşlenen Kişisel Verilerin Üçüncü Kişiler ve Paylaşım Amaçları

Kişisel verileriniz, aşağıda belirtilen amaçlar çerçevesinde Kanun'a uygun olarak yurt içi ve yurt dışındaki üçüncü taraflara aktarılmaktadır:

Kişisel Verilerin Aktarılma Amacı	Kişisel Verilerin Aktarıldığı Taraflar
Yetkili kurum veya kuruluşların Şirketimizden talepte bulunması ya da bu kurumlara bildirim yapmamızın öngörüldüğü durumlarda, yasal yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi.	Yurt içi ve Yurt Dışındaki Yetkili Kurum ve Kuruluşlar
"B. İşlenen Kişisel Verileriniz, Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri" başlığında belirtilen amaçların yerine getirilebilmesi için tedarikçiler ve iş ortaklarından ürün/hizmet desteği alınması; bankacılık işlemlerinin yürütülmesi kapsamında ilgili finans kuruluşlarına aktarım yapılması.	Yurt içi ve Yurt Dışındaki Tedarikçiler, İş Ortakları ve Finansal Kuruluşlar
İş süreçlerinde koordinasyonun ve Deutsche Bank Grup Şirketleri politika ve kurallarına uyumluluğun sağlanması, denetleme ve raporlama faaliyetlerinin yürütülmesi, danışmanlık ya da hizmet alınması.	Yurt Dışındaki Grup Şirketleri ¹

Kişisel verileriniz, 10 Temmuz 2024 tarihli ve 32598 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Kişisel Verilerin Yurt Dışına Aktarılmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik ve ilgili mevzuat doğrultusunda, uygun güvencelerin sağlanması suretiyle yurt dışına aktarılmaktadır. Yurt dışına veri aktarımının güvenli bir şekilde gerçekleştirilmesini teminen gerekli teknik ve idari tedbirler alınmaktadır.

E. Kişisel Verilerinize İlişkin Haklarınız

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 11. maddesinde belirtilen haklarınızı kullanmak için aşağıdaki yöntemleri tercih edebilirsiniz:

- www.db.com.tr adresindeki Veri Sahibi Başvuru Formu'nu doldurabilirsiniz,
- Sistemlerimizde kayıtlı e-posta adresinizi kullanarak, kvk.istanbul@db.com adresine e-posta gönderebilirsiniz.
- [Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ](#)'de belirtilen diğer yöntemleri tercih edebilirsiniz.

¹ Deutsche Bank AG'nin doğrudan veya dolaylı hissedarları, bağlı ortaklıkları, şubeleri, iştirakleri.

Banka'nın kişisel verilerinin korunması ve işlenmesine ilişkin süreçleri hakkında kapsamlı bilgiye www.db.com.tr adresindeki **Kişisel Verilerin Korunması** başlığından ulaşabilirsiniz. Sorularınız için kvk.istanbul@db.com e-posta adresi üzerinden Şirket İrtibat Kişisi ile iletişime geçebilirsiniz.