

DEUTSCHE BANK ANONİM ŞİRKETİ
KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ İLKELERİ

1. GİRİŞ

1.1. Amaç ve Kapsam

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“Kanun”) 7 Nisan 2016 tarihinde yürürlüğe girmiştir. Bu kapsamda hazırlanan **Deutsche Bank A.Ş. Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması İlkeleri** (“İlkeler”), Deutsche Bank Anonim Şirketi’nin (“Şirket” veya “Deutsche Bank”) Kanun’a uyumunu sağlamak ve kişisel verilerin işlenmesi ile korunmasına ilişkin yükümlülüklerin yerine getirilmesinde izlenecek prensipleri belirlemek amacıyla yürürlüğe konulmuştur.

İlkeler, kişisel verilerin işlenmesine ilişkin koşulları ortaya koymakta ve Deutsche Bank’ın bu süreçte benimsediği temel ilkeleri açıklamaktadır. Bu çerçevede, İlkeler; Şirket tarafından, Deutsche Bank çalışanları dışındaki gerçek kişilere ait kişisel verilerin Kanun kapsamında işlenmesine yönelik tüm faaliyetleri ve kişisel verileri işlenen tüm ilgili kişileri kapsayan genel açıklamaları içermektedir.

İlgili kişilerin kişisel verilerinin ve özel nitelikli kişisel verilerinin işlendiği her bir süreç için ayrıca hazırlanmış aydınlatma metinleri sunulmakta olup, bu metinler süreç bazında bilgilendirme sağlamaktadır.

1.2. Yürürlük ve Değişiklik

Şirket, yasal düzenlemelere paralel olarak İlkeler’de değişiklik yapma hakkını saklı tutar. İlkeler’in güncel versiyonuna Deutsche Bank web sitesinden <https://country.db.com/turkey/kisisel-verilerin-korunmasi> erişilebilir.

Başta Kanun olmak üzere yürürlükteki mevzuat ile bu İlkeler’de yer verilen düzenlemelerin çelişmesi halinde, yürürlükteki mevzuat hükümleri uygulanacaktır.

2. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN İLKELER VE ŞARTLAR

2.1. Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin İlkeler

Deutsche Bank tarafından kişisel veriler, Kanun’un 4. maddesinde yer alan kişisel veri işleme ilkelerine uygun olarak işlenmektedir. Bu ilkelere her bir kişisel veri işleme faaliyeti açısından uyulması zorunludur:

- **Kişisel verilerin hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olarak işlenmesi;** Deutsche Bank, kişisel verilerin işlenmesinde yürürlükteki kanunlara, ilgili ikincil düzenlemelere ve hukukun genel ilkelerine tam uyum göstermektedir. Kişisel veriler, yalnızca belirlenen işleme amaçlarıyla sınırlı olarak işlenmekte ve bu süreçte ilgili kişilerin makul beklentileri gözetilmektedir.
- **Kişisel verilerin doğru ve güncel olması;** Deutsche Bank, işlediği kişisel verilerin doğruluğunu ve güncelliğini sağlamak için gerekli kontrolleri titizlikle yürütmektedir. Bu kapsamda, ilgili kişilere hatalı veya güncel olmayan verilerinin düzeltilmesini ya da silinmesini talep etme hakkı tanınmaktadır.
- **Kişisel verilerin belirli, açık ve meşru amaçlar için işlenmesi;** Deutsche Bank, kişisel veri işleme faaliyetlerine başlamadan önce, verilerin hangi amaçlarla işleneceğini açık, belirli ve hukuka uygun şekilde tespit etmektedir.

- **Kişisel verilerin işlendiği amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olması;** Kişisel veriler, yalnızca belirlenen amacın gerçekleştirilmesi için gerekli olanlarla sınırlı olarak işlenmektedir. Bu amacın dışında kalan herhangi bir verinin işlenmemesi için gerekli tedbirler alınmaktadır.
- **Kişisel verilerin mevzuatın ya da işleme amaçlarının gerektirdiği süre kadar saklanması;** Deutsche Bank, kişisel verileri, ilgili mevzuatta öngörülen veya işleme amacı için zorunlu olan süre boyunca muhafaza etmektedir. Bu sürelerin sona ermesi veya işleme amacının ortadan kalkması hâlinde, kişisel veriler mevzuata uygun olarak silinir, yok edilir veya anonim hâle getirilir.

2.2. Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Şartlar

Şirket tarafından kişisel verileriniz, Kanun'un 5. maddesinde yer alan kişisel veri işleme şartlarından en az birinin varlığı halinde işlenmektedir. Söz konusu şartlara ilişkin açıklamalar aşağıda yer almaktadır:

- **İlgili Kişinin açık rızasının olması** diğer veri işleme şartlarının mevcut olmadığı durumlarda, Deutsche Bank kişisel veri işleme faaliyetini yalnızca ilgili kişinin özgür iradesi ile, yeterli bilgilendirmeye dayalı, tereddüde yer bırakmayacak biçimde ve yalnızca belirli işleme amacı ile sınırlı olarak verdiği açık rıza doğrultusunda gerçekleştirilebilecektir.
- **Kişisel veri işleme faaliyetinin kanunlarda açıkça öngörülmesi** halinde Deutsche Bank tarafından kişisel veriler, ilgili kişinin açık rızası aranmaksızın işler ve bu süreçte yürürlükteki hukuki düzenlemelere tam uyum sağlayacaktır.
- **Fiili imkânsızlık nedeniyle ilgili kişinin açık rızasının elde edilememesi ve kişisel veri işlemenin zorunlu olması** halinde, Deutsche Bank tarafından rızasını açıklayamayacak durumda olan veya rızasına geçerlilik tanınamayacak olan ilgili kişiye ait kişisel veriler, ilgili kişinin veya üçüncü bir kişinin hayatı veya beden bütünlüğünü korumak için zorunlu olması hâlinde işlenebilecektir.
- **Kişisel veri işleme faaliyetinin bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması** durumunda, ilgili kişi ile Deutsche Bank arasında kurulan yazılı veya sözlü bir sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesi, sözleşmeye ilişkin olarak, sözleşmenin ifası için gerekli kişisel veriler işlenebilecektir.
- **Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi için kişisel veri işleme faaliyetinin yürütülmesinin zorunlu olması** durumunda Deutsche Bank, yürürlükteki mevzuat kapsamında öngörülen hukuki yükümlülüklerini yerine getirme amacıyla kişisel verileri işleyebilecektir.
- **İlgili kişinin kişisel verilerini alenileştirmiş olması**, ilgili kişi tarafından herhangi bir şekilde kamuya açıklanmış veya herkesin erişimine sunulmuş kişisel veriler, yalnızca alenileştirme amacına uygun şekilde ve ilgili kişinin açık rızası aranmaksızın işleyebilecektir.
- **Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için kişisel veri işlemenin zorunlu olması** durumunda, Deutsche Bank zorunluluk kapsamında ilgili kişinin açık rızası olmaksızın kişisel verilerini işleyebilecektir.
- **İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlemenin zorunlu olması** halinde, Deutsche Bank ile ilgili kişinin menfaat dengesinin gözetilmesi şartıyla Deutsche Bank tarafından kişisel veriler işlenebilecektir. Bu kapsamda, Şirket işleme öncesinde kendi meşru menfaatini ve işleme faaliyetinin ilgili kişi üzerindeki olası etkilerini değerlendirir; hak ve menfaat dengesi bozulmadığı sürece veriler işlenebilecektir.

2.3. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Şartlar

Kanun'un 6. maddesinde özel nitelikli kişisel veriler, sınırlı sayıda olacak şekilde belirtilmiştir. Bu veriler; kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkumiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileridir.

Deutsche Bank, özel nitelikli kişisel verileri, ilgili mevzuata tam uyum sağlayarak ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu ("**Kurul**") tarafından öngörülen ilave tedbirleri uygulayarak aşağıdaki hâllerde işlemektedir:

- **İlgili kişinin açık rızasının alınması:** Özel nitelikli kişisel veriler, ilgili kişinin özgür iradesiyle, yeterli bilgilendirme sağlanarak, herhangi bir tereddüde yer bırakmayacak şekilde ve yalnızca belirli bir işlemle sınırlı olmak üzere açık rıza vermesi halinde işlenmektedir. Bu tür verilerin işlenmesinde, Kanun'da belirtilen diğer veri işleme şartları mevcut değilse, ilgili kişiden mutlaka açık rıza alınması gerekmektedir.
- **Kanunlarda açıkça öngörülmesi:** Özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesine ilişkin olarak ilgili kanunlarda açık bir düzenleme bulunması durumunda, söz konusu veriler bu hukuki işleme şartına dayanılarak işlenmektedir.
- **Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması:** Rızasını açıklayamayacak durumda bulunan ya da rızasına hukukten geçerlilik tanınmayacak olan kişilere ait özel nitelikli kişisel veriler, ilgili kişinin veya bir başkasının hayatı ya da beden bütünlüğünün korunması için kişisel veri işlemenin zorunlu olduğu hallerde işlenmektedir.
- **İlgili kişinin alenileştirdiği kişisel verilere ilişkin ve alenileştirme iradesine uygun olması:** İlgili kişi tarafından kamuoyuna açıklanmış ve bu şekilde alenileşmiş olan özel nitelikli kişisel veriler, yalnızca alenileştirme amacına uygun ve bu amaçla sınırlı olacak şekilde işlenmektedir.
- **Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için kişisel veri işlemenin zorunlu olması:** Bir hakkın tesis edilmesi, kullanılması ya da korunması için zorunlu olan durumlarda ilgili kişilerin özel nitelikli kişisel verilerini işlemektedir.
- **Sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlarca, kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi ile sağlık hizmetlerinin planlanması, yönetimi ve finansmanı amacıyla gerekli olması:** İş yeri hekimi gibi sır saklama yükümlülüğü bulunan kişiler tarafından, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi ile sağlık hizmetlerinin planlanması, yönetimi ve finansmanı amacıyla özel nitelikli kişisel veriler işlenmektedir.
- **İstihdam, iş sağlığı ve güvenliği, sosyal güvenlik, sosyal hizmetler ve sosyal yardım alanlarındaki yükümlülüklerin yerine getirilmesi için zorunlu olması:** İlgili kişinin özel nitelikli kişisel verileri, istihdam, iş sağlığı ve güvenliği, sosyal güvenlik, sosyal hizmetler ve sosyal yardım alanlarındaki hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi için zorunlu olması halinde işlenmektedir.
- **Siyasi, felsefi, dini veya sendikal amaçlarla kurulan vakıf, dernek ve diğer kâr amacı gütmeyen kuruluş ya da oluşumların, tâbi oldukları mevzuata ve amaçlarına uygun olmak, faaliyet alanlarıyla sınırlı olmak ve üçüncü kişilere açıklanmamak kaydıyla; mevcut veya eski üyelerine ve mensuplarına veyahut bu kuruluş ve oluşumlarla düzenli olarak temasta olan kişilere yönelik olması:** İlgili kişiye ait özel nitelikli kişisel veriler; siyasi, felsefi, dini veya sendikal amaçlarla

kurulmuş vakıf, dernek ve diğer kâr amacı gütmeyen kuruluş ya da oluşumların tabi oldukları mevzuata ve kuruluş amaçlarına uygun şekilde, faaliyet alanlarıyla sınırlı kalmak ve üçüncü kişilere açıklanmamak kaydıyla; mevcut veya eski üyelerine, mensuplarına ya da bu kuruluşlarla düzenli olarak temasta bulunan kişilere yönelik olması halinde işlenmektedir.

3. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI

Deutsche Bank, kişisel verilerin aktarımını Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde düzenlenen hükümler ve Kurul tarafından belirlenen ek düzenlemelere uygun şekilde yürütür. Veri aktarımı yalnızca, kişisel verilerin aktarımına ilişkin yasal şartların sağlanması hâlinde ve gerekli durumlarda gerçekleştirilir. Bu kapsamda kişisel veriler, yurt içinde veya yurt dışında üçüncü kişilere aktarılabilir.

- **Kişisel verilerin yurt içinde üçüncü kişilere aktarımı**, Kanun'un 5. ve 6. maddesinde belirtilen ve bu ilke'de açıklanan veri işleme şartlarından en az birinin mevcut olması hâlinde, temel ilkelere uyularak Deutsche Bank tarafından yurt içindeki üçüncü kişilere aktarılabilir.
- **Kişisel verilerin yurt dışında üçüncü kişilere aktarımı**, Kanun'un 9. maddesi doğrultusunda Kanun kapsamındaki ilgili kişilere ait kişisel veriler, 10 Temmuz 2024 tarihli ve 32598 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Kişisel Verilerin Yurt Dışına Aktarılmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik ile diğer ilgili mevzuat hükümlerine uygun şekilde, uygun güvenceler sağlanarak yurt dışına aktarılabilir.

Kanun'un genel ilkeleri ile 8. ve 9. maddelerinde yer alan veri işleme şartları dahilinde Deutsche Bank, ilgili taraflara veri işleme sürecinde gerektiği hallerde veri aktarımı gerçekleştirebilmektedir. Kişisel verilerin aktarıldığı taraflar ve aktarım amaçları süreç özelinde sunulan aydınlatma metni içerisinde açıklanmaktadır.

4. KİŞİSEL VERİLERİN SİLİNMESİ, YOK EDİLMESİ, ANONİM HALE GETİRİLMESİ

Kanun'un 7. maddesi uyarınca, kişisel veriler hukuka uygun olarak işlenmiş olsa dahi, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde silinir, yok edilir veya anonim hâle getirilir. Deutsche Bank, kişisel verilerin saklanmasıyla ilgili uygulamalarını dikkate alır; yasalara uygun olarak daha uzun bir saklama süresi belirlenmemişse, kişisel veriler resen veya ilgili kişinin talebi üzerine Kişisel Verileri Koruma Kurumu rehberleri, belirlenen periyodik imha süreleri ve ilgili kişi başvuruları doğrultusunda imha edilir.

5. İLGİLİ KİŞİNİN AYDINLATILMASI VE HAKLARI

Kanun'un 10. maddesi uyarınca, kişisel veriler işlenmeden önce veya en geç işleme anında ilgili kişilerin bilgilendirilmesi gerekmektedir. Bu kapsamda, veri sorumlusu sıfatıyla Deutsche Bank, kişisel veri işleme faaliyeti yürütülen her durumda ilgili kişilere gerekli aydınlatmayı yapmak üzere şirket içinde gerekli prosedür ve yapıyı oluşturmuştur.

Kişisel verilerinize ilişkin olarak Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 11'inci maddesi kapsamındaki taleplerinizi, "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliği"ne uygun şekilde uygun şekilde yazılı olarak ya da kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da

Deutsche Bank’a daha önce bildirdiğiniz ve sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanarak her zaman iletebilirsiniz.

Kanun kapsamındaki haklarınıza yönelik başvurularınızı bizlerle paylaşırken <https://country.db.com/turkey/kisisel-verilerin-korunmas> adresinde yer alan Veri Sahibi Başvuru Formundan yararlanabilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre mümkün olan en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılır. İşlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi hâlinde Kurul tarafından belirlenecek tarife göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.

Deutsche Bank, başvuruların değeriendirilmesi sırasında öncelikle talepte bulunan kişinin gerçek hak sahibi olup olmadığını tespit etmektedir. Bununla birlikte Şirket gerek gördüğü durumlarda talebin daha iyi anlaşılabilmesi için detaylı ve ek bilgi isteyebilmektedir. Şirket tarafından ilgili kişi başvurularına yanıtlar, yazılı olarak veya elektronik ortamda ilgili kişilere bildirilmektedir. Başvurunun reddedilmesi halinde ret nedenleri gerekçeli olarak ilgili kişiye açıklanacaktır.

Kişisel verilerin doğrudan ilgili kişiden elde edilmemesi halinde; Şirket tarafından (1) kişisel verilerin elde edilmesinden itibaren makul bir süre içerisinde, (2) kişisel verilerin ilgili kişi ile iletişim amacıyla kullanılacak olması durumunda, ilk iletişim kurulması esnasında, (3) kişisel verilerin aktarılabacak olması halinde, en geç kişisel verilerin ilk kez aktarımının yapılacağı esnada ilgili kişinin aydınlatılmasına ilişkin faaliyetler yürütölmektedir.