



Annexo I: Condizioni di DWO

Introduzione

Le presenti Condizioni di DWO disciplinano l'utilizzo di Deutsche Wealth Online ("DWO") di Deutsche Bank (Svizzera) SA (qui di seguito la "Banca") e i rapporti fra la Banca e l'Utente. Ai servizi DWO è possibile accedere sia attraverso una piattaforma internet dedicata della Banca, sia tramite un'apposita applicazione scaricata sul cellulare o altro dispositivo elettronico dell'Utente.

L'Utente prende atto che le presenti Condizioni di DWO sono parte integrante delle Condizioni generali della Banca.

Il Titolare del conto può anche permettere a un utente debitamente autorizzato di accedere a DWO. Le Condizioni di DWO e le Condizioni generali della Banca si applicano in questo caso a qualsiasi utente che sia stato autorizzato dal Titolare del conto tramite apposito modulo della Banca ("Utente"). Se pertinente, l'Utente può indicare esclusivamente il Titolare del conto o l'utente terzo debitamente autorizzato.

Le funzioni disponibili in DWO e fornite all'Utente dipenderanno in particolare dal suo luogo di residenza e dal tipo di conto.

I. Disposizioni generali di DWO

1. Descrizione dei servizi e delle informazioni disponibili tramite DWO ("servizi DWO")

I servizi DWO permettono all'Utente di accedere alle informazioni relative al conto e ai servizi della Banca. L'Utente accetta e comprende che alcuni servizi DWO sono forniti come base e altri possono essere forniti su richiesta dell'Utente. L'Utente deve richiedere i servizi DWO tramite DWO o contattando la Banca.

L'Utente è consapevole che, a seconda del suo luogo di residenza e del tipo di conto detenuto presso la Banca, l'accesso a determinati servizi DWO presenti o futuri può essere negato, revocato o limitato. L'Utente s'impegna a informare la Banca di ogni cambiamento d'indirizzo.

La Banca si riserva la facoltà di offrire servizi diversificati tramite DWO, di modificare i servizi DWO e/o di cancellare le informazioni e i contenuti di DWO ovvero di interrompere del tutto l'erogazione dei servizi DWO in qualsiasi momento.

I servizi DWO includono a titolo esemplificativo:

- (i) L'accesso alla piattaforma DWO da un computer.
- (ii) L'accesso all'applicazione DWO da un dispositivo mobile o tablet.
- (iii) Servizi di notifica: le notifiche saranno inviate alla sua e-mail e/o al numero di telefono fornito alla Banca (si rimanda alla sottostante sezione 11).
- (iv) Servizio documenti elettronici: caricamento di documenti della Banca (come definito al sottostante paragrafo 12) su una casella di posta elettronica su base regolare su DWO secondo le istruzioni del/i Titolare/i del conto / Partner contrattuale/i. I documenti disponibili su DWO si considerano consegnati all'Utente il giorno del caricamento.
- (v) La possibilità di effettuare pagamenti ("Pagamento(i)") (si rimanda alla sottostante sezione 13).

Le informazioni accessibili tramite DWO non costituiscono un invito a un'offerta, né un'offerta, né una raccomandazione d'acquisto o di vendita di prodotti di investimento o di conclusione di operazioni di qualsiasi natura. Nessuna decisione d'investimento o altra decisione patrimoniale dovrebbe essere presa sulla sola base delle informazioni messe a disposizione tramite DWO.

La Banca non fornirà alcun servizio oltre all'esecuzione dei Pagamenti dell'Utente e nello specifico non fornirà nessun consiglio all'Utente né gestirà i suoi attivi. Gli scambi fra l'Utente e la Banca e le informazioni fornite dalla Banca non danno origine a un rapporto di consulenza e non costituiscono delle raccomandazioni della Banca. La Banca non esaminerà se una decisione presa dall'Utente o se la sua strategia di negoziazione o investimento è giustificata, appropriata o ragionevole e, di conseguenza, non vigilerà sulle operazioni effettuate dall'Utente.

Sulla piattaforma DWO l'Utente non ha accesso a informazioni relative al periodo precedente all'attivazione della sottoscrizione ai servizi DWO.

2. Accesso e identificazione in DWO

2.1 Accesso a DWO

Il "Numero di contratto" è un numero unico assegnato all'Utente e necessario per accedere ai servizi DWO.



La procedura di accesso a DWO della Banca si basa su un'autenticazione utente multilivello. Gli utenti si identificano tramite il loro numero di contratto, la password personale e un codice PIN. Si consiglia di cambiare le password periodicamente e di scegliere una password composta da una combinazione di lettere e numeri.

La Banca ha il diritto di annullare la password e di revocare l'accesso a DWO in qualsiasi momento. La Banca può inoltre modificare la procedura descritta nella presente sezione in qualsiasi momento, dandone comunicazione all'Utente. La Banca può cambiare i metodi di verifica dell'identità e di accesso di volta in volta a sua completa discrezione.

2.2 Identificazione per l'accesso a DWO

Chiunque si identifichi mediante il processo di autenticazione sopra descritto è considerato un utente abilitato, a prescindere dal fatto che tale persona sia stata o meno debitamente autorizzata ad accedere a DWO. Il sistema DWO consente a tale persona di accedere ai conti dell'Utente senza nessuna ulteriore verifica della sua identità o dei suoi poteri e la Banca accetta le comunicazioni di tale persona a prescindere dai suoi rapporti giuridici con l'Utente e indipendentemente da ogni iscrizione contrastante in un registro ufficiale o da disposizioni contrastanti nella documentazione della Banca relativa ai diritti di firma.

Se il conto dell'Utente è un conto congiunto (cioè un conto detenuto a nome di più persone ma gestito individualmente) e DWO è collegato a tale conto congiunto, la Banca potrà allora agire in conformità alle istruzioni scritte o elettroniche di tutti i firmatari autorizzati nell'ambito dei servizi DWO.

L'Utente è il solo responsabile di ogni atto compiuto dopo che il sistema ha autorizzato l'accesso sulla base di una verifica positiva della sua identità. L'Utente assume i rischi di tutti gli ordini che sono stati inseriti per il tramite di DWO.

Nonostante quanto precede, la Banca avrà il diritto in qualsiasi momento di esprimere il proprio diniego o consenso (in base alla propria ragionevole discrezione) e di rifiutare di eseguire degli ordini e di richiedere all'Utente un'identificazione e mezzi di comunicazione alternativi (quali il telefono, il fax o una firma originale) prima di eseguire Pagamenti ordinati tramite DWO.

2.3 Obbligo di diligenza dell'Utente

L'Utente è tenuto a mantenere segreti il Numero di contratto, la password e il codice PIN, nonché a conservarli separatamente in un luogo sicuro. Essi non

possono in nessun caso essere divulgati o trasmessi ad altre persone. Non deve essere conservata nessuna nota scritta della password, né questa può essere memorizzata senza protezione sul computer, sul telefono cellulare o sul tablet dell'Utente. L'Utente assume tutti i rischi derivanti dall'utilizzo, dall'abuso o dalla rivelazione dei suoi codici d'identificazione.

Qualora dovesse esservi motivo di supporre che persone non autorizzate hanno avuto accesso al Numero di contratto o alla password, l'Utente deve provvedere senza indugio alla loro modifica, cancellazione o blocco. A tale scopo, la Banca deve essere informata immediatamente, come pure in caso di perdita di qualsiasi codice d'identificazione.

Da parte sua, la Banca ha adottato misure congrue per assicurarsi di avere in atto dei meccanismi in grado di garantire la sicurezza e l'autenticazione nel trasferimento dei dati e, in particolare, di minimizzare il rischio di corruzione dei dati o di accesso non autorizzato.

È compito dell'Utente assicurarsi che le altre persone autorizzate ad accedere a DWO ottemperino alle medesime disposizioni.

L'Utente è il solo responsabile dell'acquisizione e conservazione del suo computer, telefono cellulare o tablet, dell'ottenimento di tutte le connessioni di telecomunicazione necessarie per l'utilizzo del servizio e dell'acquisizione di un browser e dell'accesso a internet.

L'Utente deve ottemperare a ogni altro obbligo nei confronti della Banca risultante dalle presenti Condizioni di DWO, da ogni altro contratto sottoscritto con la Banca e/o da leggi o regolamenti.

2.4 Rischi connessi a DWO

In relazione ai paragrafi precedenti, l'Utente è consapevole di assumersi tutti i rischi derivanti da (i) la manipolazione di DWO da parte di terzi non autorizzati, (ii) l'uso fraudolento da parte di terzi non autorizzati, (iii) la violazione degli obblighi di cui al precedente paragrafo 2.3 e (iv) l'interferenza di terzi non autorizzati nella trasmissione dei dati.

L'Utente prende atto che lo scambio di informazioni può essere ritardato o interrotto a seguito di errori di trasmissione, guasti tecnici, interruzioni, malfunzionamenti, interventi illeciti, sovraccarico di rete, blocco intenzionale dell'accesso elettronico da parte di terzi o altre carenze dell'operatore di rete.

3. Hardware e software

L'Utente può utilizzare l'applicazione DWO sul suo



apparecchio mobile iOS (Apple) o Android (Google). La Banca non ha nessuna autorità o responsabilità nei confronti di queste società (Apple Inc. et Google Inc.) e delle loro filiali o società affiliate, quindi non può rispondere per danni subiti dall'Utente durante l'utilizzo di servizi, software o piattaforme fornite da tali società.

4. Blocco

Su richiesta dell'Utente, la Banca bloccherà l'accesso a DWO. L'accesso può essere bloccato (unicamente) durante gli orari di lavoro consueti della Banca contattando il consulente alla clientela o l'Assistenza clienti (quando e dove disponibile). La Banca ha parimenti la facoltà di bloccare e/o sospendere temporaneamente l'accesso dell'Utente a tutti o a una parte dei servizi in qualsiasi momento e senza preavviso in presenza di una ragione giustificata e senza indicare dei motivi.

Un accesso bloccato può essere riattivato solo su richiesta esplicita dell'Utente se il blocco è stato effettuato su sua richiesta.

L'Utente sopporta tutti i rischi derivanti dall'utilizzo di DWO antecedente alla procedura di blocco.

5. Interruzione

La Banca non può garantire la disponibilità ininterrotta di DWO ventiquattro ore su ventiquattro. Possono subentrare inconvenienti che richiedono la manutenzione dei sistemi, impedendo temporaneamente l'utilizzo dei servizi DWO.

L'Utente sarà responsabile dei rischi tecnici connessi ad esempio a un blackout, una disconnessione, un'interruzione o un guasto del sistema, ritardi, errori di trasmissione, disturbi, sovraccarico o blocco dei sistemi o delle reti implicate.

Se la Banca individua dei rischi per la sicurezza, si riserva il diritto di interrompere DWO a protezione dell'Utente in qualsiasi momento, fino all'eliminazione del rischio.

La Banca non risponde di nessun danno subito a seguito di una simile interruzione. Parimenti, la Banca non può garantire una disponibilità assoluta di internet e della rete telefonica (indipendentemente dall'interfaccia utilizzata, ossia l'app della Banca o un browser da computer, dispositivo mobile o tablet).

6. Esclusione della responsabilità della Banca

Nonostante tutte le precauzioni adottate, la Banca non è in grado di garantire una sicurezza assoluta. Il servizio presuppone l'uso di un dispositivo dell'Utente che esula dal controllo della Banca. Di conseguenza,

sussistono alcuni rischi nel momento in cui si accede alle informazioni. La Banca non può essere responsabile del dispositivo impiegato dall'Utente perché non è tecnicamente possibile per lei intervenire.

L'Utente è stato informato dei rischi associati a DWO e all'utilizzo di dispositivi elettronici secondo quanto illustrato nel precedente paragrafo 2.4.

La Banca non garantisce l'esattezza e la completezza dei dati trasmessi per il tramite di DWO, a meno che e unicamente nel caso in cui la Banca sia responsabile dell'esattezza e del carattere completo dei dati in conformità ad una legge inderogabile che si applica a questi ultimi. Le informazioni concernenti i conti e i conti di deposito (saldo, estratti, ecc.) e le informazioni accessibili al pubblico, come i corsi di borsa e i tassi di cambio, devono essere ritenute provvisorie e non vincolanti.

La Banca non risponderà di nessun danno diretto, indiretto, conseguente, particolare o generale e di nessuna perdita (ivi inclusi i mancati guadagni) risultante dall'uso di un browser web e della rete telefonica. La Banca non assume nessuna responsabilità per i danni concernenti i servizi di internet o gli operatori di reti di telecomunicazione o di ogni altro software richiesto per accedere a internet o a DWO.

La Banca non risponderà di nessun danno diretto, indiretto, conseguente, particolare o generico e di nessuna perdita (ivi inclusi i mancati guadagni) subiti dall'Utente in connessione con l'utilizzo di DWO e in particolare in relazione all'esecuzione o alla mancata esecuzione dei Pagamenti e/o perché l'Utente ha fatto affidamento su una qualsiasi informazione, salvo in caso di negligenza grave o di dolo.

La Banca non risponderà di nessun danno diretto, indiretto, conseguente, particolare o generico e di nessuna perdita (ivi inclusi i mancati guadagni) causato dalle sue società affiliate, da fornitori terzi, da personale ausiliario, da agenti e/o organi.

La Banca non potrà essere ritenuta responsabile, fra gli altri, dei danni o delle perdite (ivi inclusi i mancati guadagni) che l'Utente può subire a seguito di errori di trasmissione, guasti tecnici, disfunzioni, interventi illeciti sul materiale di una rete, sovraccarico delle reti, blocco intenzionale dell'accesso da parte di terzi, malfunzionamento di internet, interruzioni (ivi incluse quelle dovute ai lavori di manutenzione richiesti dal sistema), attacchi di virus informatici o altre carenze degli operatori di rete. Inoltre, la Banca non può essere ritenuta responsabile dell'attrezzatura informatica,



del telefono cellulare o del tablet dell'Utente.

7. Aspetti della sicurezza

La Banca utilizza un sistema di criptazione usuale nel settore. Essa adeguerà tale sistema regolarmente, in conformità all'evoluzione tecnica della tecnologia di criptazione. Tuttavia, nonostante tutte le precauzioni adottate, una sicurezza assoluta non può essere garantita dalla Banca. Da parte sua, la Banca ha adottato misure congrue per assicurarsi di avere in atto dei meccanismi in grado di garantire la sicurezza e l'autenticazione nel trasferimento dei dati e, in particolare, di minimizzare il rischio di corruzione dei dati o di accesso non autorizzato.

In questo contesto, l'Utente dichiara espressamente di essere consapevole che internet è una rete pubblica e che terzi potrebbero accedere a sua insaputa al suo computer, al suo telefono cellulare o al suo tablet nel corso di una sessione internet e che esistono altri rischi tra cui virus, falsificazione o abuso. Conoscenze tecniche insufficienti e una carenza di precauzioni in materia di sicurezza possono facilitare l'accesso al sistema a persone non autorizzate. Rientra nella responsabilità dell'Utente di avere conoscenza delle precauzioni di sicurezza necessarie.

Inoltre, sussiste il rischio che un virus informatico infetti il computer, il telefono cellulare o il tablet dell'Utente per il tramite di internet. L'Utente è consapevole di tale pericolo e adotta tutte le precauzioni necessarie, in particolare utilizza un software antivirus.

L'Utente è consapevole inoltre che i dati confidenziali ai quali egli accede tramite DWO possono essere registrati per un tempo indeterminato sul suo computer, telefono cellulare o tablet (soprattutto nel caso di salvataggio su cloud, ossia memorizzazione delle informazioni su una piattaforma ad hoc come icloud). Per assicurare che tali dati rimangano confidenziali, l'Utente dovrebbe adottare tutte le precauzioni di sicurezza appropriate per prevenire l'accesso da parte di persone non autorizzate.

Il sistema della Banca potrebbe rilevare talvolta problemi di sicurezza causati dal software dell'Utente (il browser o il sistema operativo di un dispositivo mobile o tablet) di cui la Banca non è responsabile. È possibile che l'Utente riceva, in certi casi, un avviso della Banca riguardante tali problemi di sicurezza. In ogni caso l'Utente prende atto che simili avvisi sono notificati dalla Banca senza alcun obbligo e l'Utente non deve desumere che riceverà un avvertimento in ogni occasione. Inoltre, l'invio di una segnalazione di questo tipo a una o più riprese non istituisce un diritto dell'Utente a ricevere sempre una notifica al riguardo.

8. Restrizioni giuridiche

È dovere dell'Utente informarsi se è assoggettato a leggi e regolamenti (in considerazione della sua nazionalità, del suo luogo di residenza o per un altro motivo) che limitano il suo diritto di accesso e utilizzo di DWO Banking o di invio degli strumenti di accesso a DWO o di apertura di una relazione d'affari con la Banca, in particolare in considerazione delle restrizioni locali d'investimento o di vendita. L'Utente s'impegna rispettare tutte le leggi e tutti i regolamenti svizzeri ed esteri applicabili ai Pagamenti interessati.

L'utilizzo di DWO dall'estero può essere soggetto a restrizioni locali. La Banca ha il diritto di modificare, ridurre o impedire in qualsiasi momento l'uso di DWO dall'estero così come l'accesso ai suoi servizi.

L'Utente prende atto che egli viola potenzialmente delle leggi straniere utilizzando DWO dall'estero e usufruendo dei suoi servizi. L'Utente deve informarsi personalmente su tutti i divieti e le restrizioni locali poiché questo rientra nella sua sfera esclusiva di responsabilità. La Banca declina qualsiasi responsabilità in questo ambito. Se l'Utente desidera accedere a DWO dall'estero, deve assicurarsi di non violare licenze o disposizioni legali, amministrative o regolamentari (come restrizioni all'importazione o all'esportazione applicabili agli algoritmi di criptazione).

La Banca non ha nessuna responsabilità riguardo a queste restrizioni legali.

9. Mezzi di autenticazione

L'Utente deve utilizzare solo i mezzi di autenticazione forniti dalla Banca per accedere a DWO.

In ogni caso, la Banca non è responsabile dell'infallibilità dei mezzi di autenticazione che essa fornisce così come non offre garanzia di funzionamento ineccepibile.

In caso di difetto o errore dei mezzi di autenticazione che può compromettere il loro funzionamento corretto o impedire il funzionamento, l'Utente deve astenersi dall'utilizzarli e informare la Banca immediatamente. Nessun cambiamento e nessuna riparazione possono essere effettuati dall'Utente o da qualsiasi terzo non autorizzato.

La Banca esclude, entro i limiti consentiti dalla legge, ogni responsabilità per danni causati all'Utente da difetti o errori dei mezzi di autenticazione.

La Banca declina ogni responsabilità per eventuali



difficoltà (ad es. inchiesta delle dogane o della Posta) derivanti dall'invio tramite posta dei mezzi di autenticazione e in particolare del Numero di contratto.

10. Raccomandazioni in materia di sicurezza

Per quanto concerne l'utilizzazione di apparecchi elettronici, l'Utente comprende che le raccomandazioni seguenti in materia di sicurezza devono essere seguite:

1. Connettetevi solo a reti WI-FI sicure: scollegatevi sempre quando uscite da DWO.
2. Aggiornate sempre il sistema del vostro apparecchio elettronico: selezionate l'opzione di aggiornamento automatico.
3. Utilizzate un programma antivirus: installate un software di sicurezza aggiornato per proteggere il vostro computer, telefono cellulare o tablet.
4. Siate prudenti nei luoghi pubblici: non lasciate il vostro telefono cellulare e/o tablet incustodito. Fate attenzione alle persone che vi circondano.
5. Configurare il vostro cellulare e/o tablet in modo sicuro: attivate il blocco automatico, la protezione mediante password (PIN o schema) e la cancellazione remota.
6. Configurare i parametri di sicurezza del browser: non piratate il vostro apparecchio (jailbreaking o rootage), evitate la funzione di completamento automatico per memorizzare nomi utente o password.
7. Disattivate WI-FI e Bluetooth quando non li utilizzate.
8. Installate solo applicazioni per mobile e tablet provenienti da fonti affidabili: utilizzate solo le app ufficiali della Banca scaricate da uno store di applicazioni ufficiale (come Apple Store o Google Play).

II. Disposizioni speciali di DWO

11. Servizi di notifica

Grazie al servizio di notifica, l'Utente viene informato tramite e-mail o altro mezzo di comunicazione in merito a eventi di sua scelta. La notifica viene inviata all'indirizzo e-mail dell'Utente riportato nella documentazione della Banca.

L'Utente comprende e conviene in merito alla necessità di mantenere aggiornati i contatti forniti alla Banca.

La notifica è trasmessa tramite canali di comunicazione non crittografati. Di conseguenza il servizio di notifica potrebbe innescare, tra gli altri, in particolare i seguenti rischi:

- i) Mancanza di riservatezza: le informazioni non sono crittografate e vengono trasmesse su una rete aperta e pubblicamente accessibile. In linea di principio sono visualizzabili da terzi, e ciò consente di trarre conclusioni in merito all'esistenza di una relazione bancaria.
- ii) Manipolazione/falsificazione: le informazioni possono essere modificate da terzi.
- iii) Interruzioni e ritardi: lo scambio di informazioni può essere ritardato o interrotto.
- iv) Il segreto bancario e la protezione dei dati non possono essere garantiti.

12. Servizio di Documenti elettronici

Il servizio di documentazione elettronica permette alla Banca di trasmettere all'Utente documenti in formato elettronico (come descritto nel paragrafo successivo) in DWO tramite un'apposita casella di posta elettronica.

I documenti elettronici comprendono tutti i documenti emessi dalla Banca in formato digitale, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, comunicazioni di debito e credito, estratti conto e di portafoglio, corrispondenza della Banca e i documenti informativi, quali la consegna di qualsiasi documento contrattuale ("**Documento(i) elettronico(i)**").

L'Utente riconosce espressamente che, inviando i Documenti elettronici alla casella di posta elettronica, la Banca ottempera ai propri obblighi di notifica e responsabilità nei confronti dell'Utente. I documenti cartacei non vengono inviati. L'Utente può fare richiesta ad-hoc del formato cartaceo e tale servizio potrebbe essere soggetto a una specifica commissione. Nondimeno la Banca si riserva di emettere Documenti elettronici in formato cartaceo in qualsiasi momento, sia in modo esclusivo sia in aggiunta alle versioni elettroniche, senza essere obbligata a spiegarne i motivi.

L'Utente è informato che i Documenti elettronici si intendono da lui ricevuti nel momento stesso in cui vengono caricati in DWO e sono disponibili per la lettura. Qualsiasi termine relativo ai Documenti elettronici, in particolare se stabilito nelle Condizioni generali della Banca o ai sensi del successivo paragrafo 5, decorre da tale momento. Ciò vale anche nel caso in cui l'Utente non abbia accesso



temporaneamente o permanentemente alla casella di posta elettronica.

Eventuali reclami dell'Utente in merito ai Documenti elettronici vanno presentati immediatamente per iscritto ed entro il termine indicato per il relativo documento. In assenza di obiezioni entro il periodo specificato o al più tardi entro 30 giorni dal caricamento nella casella di posta di un Documento elettronico, questo si intenderà accettato dall'Utente.

L'Utente è personalmente responsabile di tutti gli obblighi legali derivanti da leggi e norme in vigore, in particolare della registrazione, dell'adeguata archiviazione e/o della conservazione dei documenti elettronici della Banca, della loro integrità e del loro uso successivo.

L'Utente prende atto che i Documenti elettronici consegnati in formato PDF sono conservati per non più di 24 mesi dalla consegna, dopodiché non sono più disponibili in formato elettronico. Per qualsiasi richiesta posteriore di documenti e avvisi in formato cartaceo potrà essere addebitata una commissione (come indicato al precedente paragrafo 3). Dato il periodo limitato in cui i Documenti elettronici possono essere tenuti nella casella di posta elettronica, questo non è un sistema idoneo per la loro conservazione a lungo termine. Si raccomanda pertanto all'Utente di scaricare i Documenti elettronici nei propri dispositivi di archiviazione dei dati. L'Utente ha infatti la piena responsabilità della conservazione dei Documenti elettronici.

Se la funzionalità relativa alla consegna di Documenti elettronici è bloccata o disattivata, i documenti bancari saranno inviati per posta dalla Banca entro un termine ragionevole dal blocco o dalla disattivazione della funzionalità conformemente alle istruzioni in materia di corrispondenza e comunicazione fornite dall'Utente. L'accesso alla casella di posta elettronica sarà rimosso.

13. Servizio pagamenti (quando/laddove disponibili)

L'Utente prende atto e conviene quanto segue:

Il servizio Pagamenti può esser disponibile solo in un numero limitato di siti e conti, stabiliti dalla Banca a propria discrezione. La Banca può stabilire, in qualsiasi momento e a propria discrezione, ogni tipo di restrizioni.

L'Utente s'impegna rispettare tutte le leggi e tutti i regolamenti svizzeri ed esteri applicabili ai Pagamenti interessati.

I pagamenti possono non essere elaborati

immediatamente o ventiquattro ore su ventiquattro, ma dipendono, tra l'altro, dai giorni festivi e dagli orari lavorativi della Banca. La Banca non è responsabile di pagamenti non eseguiti, non eseguiti tempestivamente o di perdite subite o di mancati profitti, se vi è una causa ragionevole che impedisca alla Banca di eseguire il pagamento o di eseguire il pagamento tempestivamente.

La Banca non è obbligata, ma è autorizzata a chiedere conferma di un ordine di pagamento prima di eseguirlo.

L'Utente deve disporre di fondi sufficienti nel proprio conto di cassa per coprire tutti i pagamenti. Qualora il conto di cassa non dovesse disporre di fondi sufficienti alla data del trasferimento, la Banca non eseguirà il pagamento. L'eventuale esecuzione dell'ordine potrebbe determinare uno scoperto nel conto dell'Utente, che in tal caso dovrà rispondere dello scoperto e delle eventuali commissioni applicate.

La Banca non è in alcun modo obbligata a informare l'Utente in merito alla mancata esecuzione di un Pagamento dovuta a fondi o credito insufficienti sul suo conto.

La Banca si riserva il diritto di limitare i tipi di beneficiari cui effettuare i pagamenti mediante DWO.

L'Utente comprende e accetta che la Banca può rifiutarsi di eseguire Pagamenti e imporre limitazioni o condizioni speciali in qualsiasi momento, in particolare per motivi legali, di vigilanza o politica interna, ma senza alcun obbligo di spiegare la propria decisione all'Utente.

I Pagamenti non possono essere revocati una volta che il rispettivo importo sia stato addebitato al conto dell'Utente.

14. Servizio e-credenziali: invio elettronico dei mezzi di autenticazione

L'Utente si identifica attraverso un processo di autenticazione a più fattori basato sul suo numero di contratto, una password personale e un codice PIN (congiuntamente definiti "mezzi di autenticazione" o "credenziali").

I servizi e-credenziali si riferiscono ai seguenti casi:

- i) La Banca invia all'Utente tramite e-mail un codice iniziale di autorizzazione.
- ii) In caso di (i) password dimenticata o di (ii) codice PIN dimenticato con troppi tentativi invalidi, la Banca fornirà all'Utente una nuova password temporanea o un nuovo codice di autorizzazione via e-mail che sarà necessario per impostare un



nuovo codice PIN. Se l'Utente dimentica contemporaneamente entrambe le credenziali è necessario contattare il consulente che dovrà verificare la sua identità e in seguito verrà fornita una nuova password temporanea tramite posta, secondo le stesse modalità della connessione iniziale.

L'Utente conferma di essere informato e comprendere che tutte le e-mail inviate dalla Banca nel quadro del servizio e-credenziali non sono criptate e transitano su una rete aperta e pubblicamente accessibile e, in linea di principio, possono essere visionate da altri. L'Utente dichiara espressamente di essere consapevole dei rischi e disposto ad assumerli, nonché di rispondere per eventuali danni derivanti dal metodo di trasmissione utilizzato, e solleva la Banca da tutte le responsabilità al riguardo.

III. Disposizioni finali di DWO

15. Segreto bancario e protezione dei dati in Svizzera

L'attenzione dell'Utente è richiamata sul fatto che il diritto svizzero, in particolare il segreto bancario svizzero e la Legge svizzera sulla protezione dei dati del 19 giugno 1992 nella sua versione più recente, si applicano effettivamente solo al territorio svizzero e che tutti i dati trasmessi e/o registrati all'estero non beneficiano quindi della protezione prevista dal diritto svizzero.

In questo contesto, l'Utente riconosce espressamente e accetta che, utilizzando internet, i dati sono trasmessi attraverso una rete pubblica accessibile a tutti gli utenti di internet. I dati possono di conseguenza essere trasmessi senza controllo oltre le frontiere (anche quando il mittente e il destinatario sono entrambi situati in Svizzera) e possono essere trasferiti a e fra Paesi differenti. Alcuni di questi Paesi potrebbero non prevedere il medesimo livello di protezione giuridica delle informazioni dei clienti bancari applicato in Svizzera. Dato che il segreto bancario e la protezione di dati svizzeri non possono essere garantiti quando si utilizza internet, con la presente l'Utente rinuncia espressamente al diritto di invocare una violazione del segreto bancario svizzero e della Legge svizzera sulla protezione dei dati del 12 giugno 1994 nella sua versione più recente e svincola la Banca da ogni responsabilità nel contesto di tale rinuncia.

I pacchetti dati sono trasmessi in forma criptata dal momento in cui l'Utente si connette a DWO. Tuttavia l'identità del mittente e del destinatario, ossia l'Utente o la Banca, non può essere criptata e può essere quindi letta da terzi. Di conseguenza, non può essere

escluso che tali terzi scoprono l'esistenza di una relazione bancaria.

L'Utente riconosce che il download dell'applicazione DWO dovrà essere effettuato dallo shop di applicazioni "App Store" (Apple) o "Google Play" (Google) e che è possibile che egli debba iscriversi a tali shop prima di scaricare queste applicazioni. In questo modo tali società potrebbero dedurre l'esistenza di una potenziale relazione contrattuale in corso o passata.

16. Comunicazioni, notifiche e modifiche alle Condizioni di DWO e alle Condizioni generali della Banca

16.1 Accesso e responsabilità

L'Utente è responsabile di assumere tutte le misure necessarie per accedere e effettuare il login a DWO. La Banca fornisce, al momento dell'apertura del conto o secondo necessità nel corso della relazione d'affari, le credenziali necessarie per tale accesso. La Banca non controlla l'accesso dell'Utente a DWO. Di conseguenza, la Banca ha il diritto di presumere che l'Utente dispone, in ogni momento, dei diritti di accesso necessari per connettersi a DWO e consultare qualsiasi corrispondenza o documento elettronico ivi disponibile, ovvero i Documenti elettronici o qualsiasi altra corrispondenza.

16.2 Notifica presunta

Qualsiasi Documento elettronico o comunicazione caricata dalla Banca su DWO è considerata debitamente consegnata e validamente notificata all'Utente a partire dalla data e dall'ora di tale caricamento ("**Data di caricamento**"). Qualsiasi scadenza o termine indicato in tale Documento elettronico o altra corrispondenza decorre dalla Data di Caricamento

16.3 Esclusione di responsabilità

Il Titolare del conto deve assicurarsi di accedere a DWO in tempo utile per esaminare eventuali Documenti elettronici o corrispondenza. La Banca non può in alcun caso essere ritenuta responsabile per eventuali perdite, danni o conseguenze derivanti dalla mancata consultazione di DWO o dalla mancata revisione dei Documenti elettronici o della corrispondenza da parte dell'Utente.

16.4 Modifiche alle Condizioni DWO

La Banca si riserva il diritto di modificare le presenti Condizioni DWO in qualsiasi momento e a sua esclusiva discrezione. L'Utente viene informato di tali modifiche tramite il servizio Documenti elettronici o qualsiasi altro mezzo di comunicazione appropriato. Si ritiene che l'Utente abbia accettato le modifiche a meno che non le contesti per iscritto entro trenta (30) giorni Alla scadenza di tale termine, le Condizioni



DWO modificate nonché il contenuto del corrispondente documento elettronico o della corrispondenza sono considerati accettati dall'Utente.

Tutte le altre condizioni che disciplinano i rapporti con la Banca, come quelle che si applicano all'apertura di conti/conti di deposito per i privati o le entità giuridiche, rimangono giuridicamente vincolanti. In caso di divergenze fra le presenti Condizioni di DWO e le Condizioni generali della Banca, prevalgono queste ultime.

17. Disdetta

L'Utente o la Banca possono recedere dal contratto/accesso DWO in forma scritta in qualsiasi momento.

18. Invalidità parziale

L'invalidità, l'illegalità o l'impossibilità di applicare una o più delle presenti disposizioni non pregiudica le restanti parti delle Condizioni di DWO.

19. Spese

La Banca si riserva il diritto di richiedere un pagamento per i diversi servizi forniti tramite DWO. L'Utente sarà informato di tali commissioni e di tutte le eventuali variazioni. L'Utente accetta che la Banca addebiti direttamente tutte le spese sul proprio conto.

20. Diritto applicabile e foro

Tutti i rapporti giuridici fra l'Utente e la Banca saranno retti esclusivamente dal diritto svizzero e interpretati ai sensi del medesimo. Entro i limiti consentiti dalla legge, il luogo d'esecuzione, il foro d'esecuzione (quest'ultimo applicabile unicamente agli Utenti domiciliati all'estero) e il foro esclusivo per tutte le procedure sarà al luogo della sede o della succursale che si occupa dell'Utente. Allo scopo, l'Utente dichiara di eleggere domicilio al luogo della sede o della succursale interessata. La Banca avrà parimenti il diritto di avviare una procedura al domicilio dell'Utente o dinnanzi ogni altro tribunale competente.