



REGULAMIN KREDYTOWY DLA KONSUMENTÓW DEUTSCHE BANK POLSKA S.A.

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Definicje

1.1.1. Strony i osoby

- 1.1.1.1. **„Bank”** - oznacza „Deutsche Bank Polska” Spółkę Akcyjną z siedzibą w Warszawie przy Al. Armii Ludowej 26, kod pocztowy 00-609 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego za numerem rejestru KRS 0000022493, a także jego następców prawnych pod ogólnym lub szczególnym tytułem prawnym;
- 1.1.1.2. **„Przedstawiciele Banku”** - oznacza osoby umocowane do składania oświadczeń woli imieniem Banku (w tym Powiadomień) w związku z Kredytem;
- 1.1.1.3. **„Kredytobiorca”** - oznacza będącą Konsumentem osobę albo osoby, wymienione w Umowie Kredytu jako strona zobowiązana z tytułu Kredytu;
- 1.1.1.4. **„Konsument”** - oznacza osobę fizyczną (lub osoby fizyczne) dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

1.1.2. Dokumentacja Kredytowa

- 1.1.2.1. **„Regulamin Kredytowy”** - oznacza niniejszy regulamin działalności kredytowej Banku w stosunkach z Konsumentami ustalony przez Bank - na zasadzie przepisu art. 384 § 1 i 2 kodeksu cywilnego - z chwilą wejścia w życie od dnia 16.04.2012 r.;
- 1.1.2.2. **„Regulamin Produktowy”** - oznacza ogólne warunki umów dla poszczególnych Produktów Kredytowych wydane przez Bank;
- 1.1.2.3. **„Umowa Kredytu”** - oznacza pisemną umowę kredytu dotyczącą danego Kredytu, o której mowa w punkcie 3.2 [Umowa Kredytu] poniżej, zawartą pomiędzy Bankiem i Kredytobiorcą, w tym również Umowę o Kredyt Konsumentki w rozumieniu punktu 1.1.3.2 poniżej niniejszego Regulaminu Kredytowego, chyba że ze szczególnego postanowienia Dokumentacji Kredytowej wynika co innego;
- 1.1.2.4. **„Indywidualne Warunki Kredytu”** - oznacza warunki szczególne dla danego Kredytu, uzgodnione przez Bank indywidualnie z Kredytobiorcą w Umowie Kredytu;
- 1.1.2.5. **„Warunki Kredytu”** - oznaczają łącznie w odniesieniu do Kredytu, udzielonego Kredytobiorcy przez Bank: (1) Regulamin Kredytowy, (2) znajdujący zastosowanie Regulamin Produktowy (jeżeli został wprowadzony) w brzmieniu, w jakim został uzupełniony lub zmieniony w Indywidualnych Warunkach Kredytu, (3) Umowę Kredytu oraz (4) Indywidualne Warunki Kredytu;
- 1.1.2.6. **„Dokumentacja Kredytowa”** - oznacza: (1) wszystkie dokumenty wymienione w punkcie 1.2.2 [Pierwszeństwo dokumentów] poniżej, (2) wszelkie dokumenty sporządzone i podpisane przez obie strony po zawarciu Umowy Kredytu w związku z Kredytem, (3) wszelkie dokumenty sporządzane przez Kredytobiorcę na podstawie (w wykonaniu) Warunków Kredytu i zgodnie z Warunkami Kredytu oraz doręczone Bankowi, (4) wszelkie dokumenty sporządzone przez Bank w związku z Kredytem i doręczone Kredytobiorcy, a także (5) nieuwzględnione powyżej dokumenty, dotyczące ustanowienia Zabezpieczeń Kredytu.

1.1.3. Parametry Kredytu

- 1.1.3.1. **„Kredyt”** - oznacza następujące produkty kredytowe (**„Produkt Kredytowy”**): (1) kredyt w rozumieniu prawa bankowego, (2) pożyczkę, (3) gwarancję bankową, (4) inne narzędzia finansowe o charakterze kredytowym (obejmujące oddanie przez Bank do dyspozycji Kredytobiorcy środków pieniężnych w dowolnej formie), a także (5) wszelkie inne zobowiązania Kredytobiorcy wobec Banku związane z czynnościami bankowymi; Kredyt udostępniany jest Kredytobiorcy na podstawie Warunków Kredytu i polega na oddaniu przez Bank do dyspozycji Kredytobiorcy kwoty środków pieniężnych lub zaciągnięciu przez Bank na zlecenie Kredytobiorcy zobowiązań pieniężnych - w obu przypadkach - nieprzekraczających kwoty Kredytu na Okres Kredytowania, którą Kredytobiorca zobowiązany jest zwrócić (spłacić) w wykorzystanej części (świadczenie główne), względnie zwrócić wystawione przez Bank dokumenty (niewykorzystane listy gwarancyjne) wraz ze wszystkimi należnościami ubocznymi (w tym z odsetkami oraz za zapłatą Prowizji i Opłat) w umówionych przez strony w Warunkach Kredytu terminach wymagalności; jeżeli Dokumentacja Kredytowa używa pojęcia „Kredyt” to zawsze odnosi się to również do Kredytu Konsumentckiego w rozumieniu pkt 1.1.3.2. niniejszego Regulaminu Kredytowego, chyba że ze szczególnego postanowienia Dokumentacji Kredytowej wynika co innego, a w przypadku Umów Kredytu zawartych od dnia 22 lipca 2017 r. również w rozumieniu Ustawy z dnia 23 marca 2017 r. o kredycie hipotecznym oraz o nadzorze nad pośrednikami kredytu

hipotecznego i agentami (Dz.U. z 2017 r. poz. 819) (**„Ustawa o kredycie hipotecznym”**);

- 1.1.3.2. **„Kredyt Konsumentcki”** - oznacza: w odniesieniu do Umów zawartych od 17 grudnia 2011 r. - Kredyt udzielony na podstawie umowy o kredyt konsumentcki w rozumieniu Ustawy z dnia 20 lipca 2001 r. o kredycie konsumentckim (Dz.U. Nr 100, poz. 1081, z późniejszymi zmianami); w odniesieniu do Umów zawartych od 18 grudnia 2011 r. - Kredyt udzielony na podstawie umowy o kredyt konsumentcki w rozumieniu Ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumentckim (Dz. U. Nr 126, poz. 715 z późniejszymi zmianami). Jeżeli Dokumentacja Kredytowa używa pojęcia **„Kredyt”** to zawsze odnosi się to również do Kredytu Konsumentckiego, chyba że ze szczególnego postanowienia Dokumentacji Kredytowej wynika co innego;
- 1.1.3.3. **„Cel Kredytu”** - oznacza cel, na który Kredyt został udzielony, sprecyzowany w Warunkach Kredytu;
- 1.1.3.4. **„Oprocentowanie Kredytu”** - oznacza wynagrodzenie Banku naliczane w postaci odsetek (Stopy Stałej, Stopy Zmiennej lub Stopy Karnej) należnych od Wykorzystanej Części Kredytu jak i części postawionej do dyspozycji Kredytobiorcy; termin „Oprocentowanie Kredytu” stosuje się odpowiednio także do wynagrodzenia należnego Bankowi w okresie związania Banku takimi Produktami Kredytowymi, jak gwarancja bankowa (**„Opłata za Korzystanie”**); Do Umów Kredytów, zawartych od dnia 7 września 2015 r., których Oprocentowanie Kredytu uzależnione jest od wysokości Stopy Referencyjnej, w przypadku, gdy rzeczywista wartość Stopy Referencyjnej jest wartością ujemną, do obliczania wysokości Oprocentowania Kredytu przyjmuje się, że wartość Stopy Referencyjnej wynosi 0 (zero) a wartość Oprocentowania Kredytu dotyczących danego Kredytu, względnie na podstawie punktu 4.1.1.2 (g) poniżej (zdefiniowane tam Dozabezpieczenie);
- 1.1.3.5. **„Zabezpieczenia Kredytu”** - oznacza mające zastosowanie w przypadku Kredytu zabezpieczenia spłaty Kredytu, jakie zostały wprowadzone w Warunkach Kredytu dotyczących danego Kredytu, względnie na podstawie punktu 4.1.1.2 (g) poniżej (zdefiniowane tam Dozabezpieczenie);
- 1.1.3.6. **„Udostępnienie Kredytu”** - oznacza postawienie do dyspozycji Kredytobiorcy części lub całości środków pieniężnych przewidzianych Umową Kredytu, do wysokości Kredytu, na podstawie oraz zgodnie z pozostałą Dokumentacją Kredytową;
- 1.1.3.7. **„Wypłata Kredytu”** - oznacza wykorzystanie przez Kredytobiorcę całości lub części Kredytu; Warunki Kredytu mogą przewidywać szczególne zasady (sposób, tryb) Wypłaty Kredytu;
- 1.1.3.8. **„Wykorzystana Kwota Kredytu”** - oznacza saldo zadłużenia z tytułu Kredytu ustalane na koniec każdego dnia;
- 1.1.3.9. **„Warunki Udostępnienia”** - oznacza przewidziane w Dokumentacji Kredytowej warunki konieczne dla Udostępnienia Kredytu;
- 1.1.3.10. **„Warunki Wypłaty”** - oznacza przewidziane w Dokumentacji Kredytowej warunki, po spełnieniu których następuje Wypłata Kredytu;
- 1.1.3.11. **„Rata”** - oznacza część należności głównej (część Kredytu) oraz odsetek należnych Bankowi naliczanych od aktualnie Wykorzystanej Kwoty Kredytu; jednakże w okresie do dnia wypłaty ostatniej transzy Kredytu lub do dnia, w którym upływa termin jej wypłaty przez Bank, Rata oznacza wyłącznie odsetki należne Bankowi;
- 1.1.3.12. **„Rata Kapitałowa”** - oznacza część Kredytu podlegającą spłacie w kolejnych Datach Wymagalności Rat w Systemie Rat Malejących;
- 1.1.3.13. **„Rata Kapitałowo-Odsetkowa”** - oznacza część należności głównej (część Kredytu) oraz odsetek należnych Bankowi naliczanych od aktualnie Wykorzystanej Kwoty Kredytu;
- 1.1.3.14. **„System Rat Malejących”** - oznacza system spłaty Kredytu, w którym Rata Kapitałowa zawarta w Racie pozostaje co do zasady równa w całym Okresie Kredytowania;
- 1.1.3.15. **„System Rat Równych”** - oznacza system spłaty Kredytu, w którym wysokość Raty Kapitałowo-Odsetkowej pozostaje co do zasady równa w całym Okresie Kredytowania.

1.1.4. Daty i Okresy

- 1.1.4.1. **„Dzień Roboczy”** - oznacza dzień roboczy rozumiany jako dzień kalendarzowy, inny niż dni ustawowo wolne od pracy (święta) lub soboty, w którym Serwis Bezpośredni jest dostępny dla obsługi klientów w zakresie uregulowanym niniejszym Regulaminem Kredytowym (obsługa Kredytów);
- 1.1.4.2. **„Data Zawarcia Umowy”** - oznacza datę kalendarzową, w której Umowa Kredytu została podpisana przez obie strony, względnie - w przypadku, gdy Umowa Kredytu zostaje podpisana wstępnie przez Kredytobiorcę, a później przez Bank - datę kalendarzową, w której podpisy zostały złożone przez Bank; Data Zawarcia Umowy podana jest w Umowie Kredytu;
- 1.1.4.3. **„Data Udostępnienia”** - oznacza datę kalendarzową podaną w Umowie Kredytu albo datę, w której nastąpiło spełnienie Warunków Udostępnienia - w zależności od tego, która z tych dwóch dat jest późniejsza; w przypadku,



- gdy Udostępnienie Kredytu następuje transzami, szczegółowe zasady Udostępnienia Kredytu uregulowane są postanowieniami Warunków Kredytu;
- 1.1.4.4. **„Data Planowanej Wypłaty”** - oznacza datę kalendarzową podaną w Umowie Kredytu, w której ma nastąpić Wypłata Kredytu;
- 1.1.4.5. **„Data Wypłaty”** - oznacza datę kalendarzową, w której następuje Wypłata Kredytu (dotyczy całości kwoty Kredytu lub każdej transzy Kredytu, o ile występuje);
- 1.1.4.6. **„Data Wygaśnięcia”** - oznacza podaną w Umowie Kredytu datę kalendarzową (przypadającą po Dacie Udostępnienia), w której Kredyt wygasa w niewykorzystanej części; w przypadku, gdy Udostępnienie Kredytu następuje transzami, szczegółowe zasady wygaśnięcia Kredytu uregulowane są postanowieniami Warunków Kredytu; dla Kredytów o charakterze odnawialnym Datą Wygaśnięcia jest Data Zwrotu;
- 1.1.4.7. **„Data Wymagalności”** - oznacza datę kalendarzową, w której - zgodnie z Warunkami Kredytu - Kredytobiorca powinien dokonać płatności każdej kolejnej Raty lub innych należności powstałych w związku z zawarciem Umowy Kredytu albo zwrotu całości Kredytu i innych należności po wypowiedzeniu Umowy Kredytu; Warunki Kredytu mogą określać Datę Wymagalności jako określony (stały) dzień każdego miesiąca kalendarzowego;
- 1.1.4.8. **„Data Spłaty”** - oznacza dzień uznania Rachunku Obsługi Kredytu wpłatą Kredytobiorcy - dokonaną zgodnie z Warunkami Kredytu, zdefiniowanym w punkcie 6.2 poniżej Harmonogramem lub ustaleniami pomiędzy Bankiem i Kredytobiorcą, dotyczącymi przedterminowej spłaty Kredytu lub, w przypadku Umów Kredytu zawartych od 22 lipca 2017 r., z zasadami odstąpienia od Umowy Kredytu - na poczet spłaty Kredytu; względnie dzień obciążenia przez Bank Rachunku Obsługi Kredytu Ratą Kapitałową, ratą odsetkową albo Ratą Kapitałowo-Odsetkową Kredytu;
- 1.1.4.9. **„Data Zwrotu”** - oznacza podaną w Umowie Kredytu datę kalendarzową przypadającą po Dacie Planowanej Wypłaty, w której powinna nastąpić całkowita spłata Kredytu; w przypadku, gdy Warunki Kredytu przewidują różne Daty Zwrotu dla poszczególnych transz Kredytu, w Umowie Kredytu znajdują się odesłania do tych postanowień Warunków Kredytu;
- 1.1.4.10. **„Data Naliczania Odsetek”** - oznacza dzień każdego miesiąca kalendarzowego, w którym Bank dokonuje obliczenia Oprocentowania Kredytu, a także Prowizji lub Opłat, które mają charakter procentowy i są naliczane w sposób zbliżony do Oprocentowania Kredytu; Data Naliczania Odsetek jest podana w Umowie Kredytu;
- 1.1.4.11. **„Okres Udostępnienia”** - oznacza okres czasu pomiędzy Datą Udostępnienia a Datą Wypłaty albo Datą Wygaśnięcia - w zależności od tego, która z tych dwóch ostatnich dat ma miejsce wcześniej;
- 1.1.4.12. **„Okres Kredytowania”** - oznacza okres czasu pomiędzy Datą Zawarcia Umowy a Datą Zwrotu, podaną w Umowie Kredytu;
- 1.1.4.13. **„Okres Naliczania Oprocentowania”** - oznacza okres czasu pomiędzy Datą Wypłaty a Datą Spłaty, w którym naliczane jest przez Bank Oprocentowanie Kredytu; Okres Naliczania Oprocentowania obejmuje Datę Wypłaty, ale nie obejmuje Daty Spłaty; termin „Okres Naliczania Oprocentowania” stosuje się odpowiednio do okresu związania Banku takimi Produktami Kredytowymi jak gwarancja bankowa;
- 1.1.4.14. **„Okres Opóźnienia”** - oznacza okres czasu pomiędzy Datą Wymagalności albo Datą Zwrotu a Datą Spłaty (w przypadkach, gdy Data Spłaty nie wypada w Dacie Wymagalności albo Dacie Zwrotu, lecz później); Okres Opóźnienia obejmuje Datę Wymagalności albo Datę Zwrotu, ale nie obejmuje Daty Spłaty;
- 1.1.4.15. **„Okres Przyspieszenia”** - oznacza okres czasu pomiędzy Datą Spłaty a Datą Wymagalności albo Datą Zwrotu (w przypadkach, gdy Data Spłaty nie wypada w Dacie Wymagalności albo Dacie Zwrotu, lecz wcześniej); Okres Przyspieszenia obejmuje Datę Spłaty, ale nie obejmuje Daty Wymagalności albo Daty Zwrotu;
- 1.1.4.16. **„Okres Rażącego Naruszenia”** - oznacza okres czasu pomiędzy Datą Naruszenia a Datą Przywrócenia w odniesieniu do Przypadków Rażącego Naruszenia; Okres Rażącego Naruszenia obejmuje Datę Naruszenia, lecz nie obejmuje Daty Przywrócenia;
- 1.1.4.17. **„Data Naruszenia”** - oznacza dzień, w którym miał miejsce Przypadek Naruszenia, Przypadek Rażącego Naruszenia, względnie Przypadek Naruszenia stał się Przypadkiem Rażącego Naruszenia;
- 1.1.4.18. **„Data Przywrócenia”** - oznacza dzień, w którym ustał Przypadek Naruszenia lub Przypadek Rażącego Naruszenia, to jest został przywrócony w jakikolwiek sposób stan faktyczny i prawny zgodny z Dokumentacją Kredytową.
- 1.1.5. Rachunki bankowe
- 1.1.5.1. **„Rachunek Bieżący”** - oznacza wskazany w Umowie Kredytu rachunek bankowy Kredytobiorcy prowadzony przez Bank albo inny bank;
- 1.1.5.2. **„Rachunek Obsługi Kredytu”** - oznacza rachunek bankowy (wewnętrzny) Banku, na który Kredytobiorca dokonywał będzie częściowej lub całkowitej spłaty Kredytu lub, w przypadku Umów Kredytu zawartych od 22 lipca 2017 r., zwrotu Wykorzystanej Kwoty Kredytu (z wyłączeniem kwot Prowizji i Opłat, jeśli ich płatność była potrącana z kwoty wypłacanego Kredytu) wraz z odsetkami w przypadku odstąpienia od Umowy Kredytu, a także dokonywał wpłat Prowizji i Opłat, wskazany w Umowie Kredytu, lub - jeżeli Warunki Kredytu to przewidują - Rachunek Bieżący.
- 1.1.6. Stopy, wskaźniki i marże
- 1.1.6.1. **„Stopa Referencyjna”**
- dla umów zawartych do 31.12.2017r. oznacza zdefiniowaną w niniejszym Regulaminie Kredytowym i wymienioną w Umowie Kredytu powszechnie uznaną na krajowym lub międzynarodowym rynku bankowym/międzybankowym zmienną referencyjną stopę procentową, ogłaszaną do publicznej wiadomości w sposób opisany w tym Regulaminie Kredytowym i stanowiącą - zgodnie z Warunkami Kredytu - podstawę ustalenia Oprocentowania Kredytu;
- dla umów zawartych od 01.01.2018r. oznacza zdefiniowany w niniejszym Regulaminie Kredytowym i wymieniony w Umowie Kredytu powszechnie uznany na krajowym lub międzynarodowym rynku międzybankowym wskaźnik referencyjny, ogłaszany do publicznej wiadomości w sposób opisany w tym Regulaminie Kredytowym i stanowiący - zgodnie z Warunkami Kredytu - podstawę ustalenia Oprocentowania Kredytu; w razie istotnych zmian sposobu ustalania lub zaprzestania opracowywania Stopy Referencyjnej przez jej administratora, Bank zastosuje w miejsce Stopy Referencyjnej inny wskaźnik referencyjny, który łącznie spełnia następujące warunki: (i) jest ustalany przez administratora w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/1011, (ii) jest stosowany na rynku międzybankowym lub finansowym do ustalania oprocentowania depozytów w odnośnej walucie na okres 1, 3, 6, 9 lub 12 miesięcy (przy czym okres ten powinien odpowiadać okresowi przyjętemu dla ustalenia Stopy Referencyjnej), a w przypadku braku stosowania wskaźnika dla okresu wskazanego wcześniej - bierze się pod uwagę wskaźnik ustalany dla okresu najbardziej zbliżonego do dotychczas stosowanej Stopy Referencyjnej, oraz (iii) jest najbardziej zbliżony do Stopy Referencyjnej w okresie ostatnich 3 lat spośród innych wskaźników referencyjnych spełniających warunki wskazane w punkcie (i) i (ii), a jeżeli dany wskaźnik referencyjny ustalany był w okresie krótszym - bierze się pod uwagę cały okres jego ustalania; jeżeli żaden wskaźnik referencyjny spełniający powyższe wymagania nie będzie dostępny, Bank zastosuje w miejsce Stopy Referencyjnej stawkę procentową odpowiadającą w stosunku rocznym kosztom finansowania udostępnionych przez Bank klientowi środków pieniężnych z dowolnego dostępnego źródła, jakie Bank może rozsądnie wybrać.
- 1.1.6.2. **„EURIBOR”** - (ang. Euro Inter-Bank Offered Rate) - wskaźnik referencyjny oznaczający średnią stopę procentową, na jakiej największe banki w strefie euro udzielają pożyczek/kredytów innym bankom w euro na oznaczony (podany w Umowie Kredytu) okres, ustalany zgodnie z definicją uchwaloną przez European Money Markets Institute, kalkulowany o godzinie 11:00 rano czasu brukselskiego, publikowany w zakładce EURIBOR serwisu Reuters, a także w dzienniku „Rzeczpospolita”; administratorem wskaźnika referencyjnego jest European Money Markets Institute.
- 1.1.6.3. **„LIBOR”** - (ang. London Inter-Bank Offered Rate) - wskaźnik referencyjny, oznaczający średnią stopę procentową dla pożyczek/kredytów udzielanych przez banki londyńskie innym bankom na oznaczony (podany w Umowie Kredytu) okres, kalkulowany o godzinie 11:00 rano czasu londyńskiego, publikowany w zakładce LIBOR serwisu Reuters, a także w dzienniku „Rzeczpospolita”; administratorem wskaźnika referencyjnego jest ICE Benchmark Administration Limited.
- 1.1.6.4. **„WIBOR”** - (ang. Warsaw Inter-Bank Offered Rate) - wskaźnik referencyjny, oznaczający średnią stopę procentową dla pożyczek/kredytów w złotych na polskim rynku międzybankowym na oznaczony (podany w Umowie Kredytu) okres, kalkulowany o godzinie 11:00 rano czasu warszawskiego, publikowany w zakładce WIBOR serwisu Reuters, a także w dzienniku „Rzeczpospolita”; administratorem wskaźnika referencyjnego jest GPW Benchmark S.A.
- 1.1.6.5. **„Stopa Stała”** - oznacza sumę stopy bazowej, której wysokość określa Umowa Kredytu, niezmiennej w okresie wskazanym w Umowie Kredytu oraz znajdującej zastosowanie w danym okresie Marży Banku, stanowiącą - zgodnie z Warunkami Kredytu - Oprocentowanie Kredytu;
- 1.1.6.6. **„Stopa Zmienna”** - oznacza sumę Stopy Referencyjnej oraz znajdującej zastosowanie w danym okresie Marży Banku, stanowiącą - zgodnie z Warunkami Kredytu - Oprocentowanie Kredytu;
- 1.1.6.7. **„Marża Banku”** - oznacza Marżę Podstawową albo Marżę Podwyższoną, w zależności od tego, która z tych Marż Banku, zgodnie z ich definicjami, znajduje zastosowanie;
- 1.1.6.8. **„Marża Podstawowa”** - oznacza wymienioną w Umowie Kredytu podstawową stałą Marżę Banku, doliczaną do Stopy Referencyjnej lub podanej w Umowie Kredytu stopy bazowej (o ile znajduje zastosowanie w przypadku danego Produktu Kredytowego) w celu ustalenia Oprocentowania Kredytu;
- 1.1.6.9. **„Marża Podwyższona”** - oznacza podwyższoną Marżę Banku, doliczaną do Stopy Referencyjnej albo podanej w Umowie Kredytu stopy bazowej (w zależności od tego, czy Oprocentowanie Kredytu jest - odpowiednio - zmienne czy stałe) podaną w Umowie Kredytu w celu ustalenia



podwyższonego Oprocentowania Kredytu z powodu Rażącego Naruszenia. Marża ta jest naliczana od początku Okresu Rażącego Naruszenia do dnia poinformowania Banku przez Kredytobiorcę o ustaniu Przypadku Rażącego Naruszenia; Marża Podwyższona nie jest naliczana w Okresie Opóźnienia.

1.1.6.10. „**Stopa Karną**” - oznacza karną stopę procentową (względnie metodę jej obliczenia) podaną w Umowie Kredytu i stanowiącą podstawę ustalenia podwyższonego Oprocentowania Kredytu w Okresie Opóźnienia; jest ona naliczana od należności Banku, w stosunku do których Kredytobiorca pozostaje w opóźnieniu.

1.1.7. Opłaty i Prowizje

1.1.7.1. „**Opłaty**” - oznacza opłaty pobierane przez Bank od Kredytobiorcy w związku z poszczególnymi czynnościami Banku lub osób trzecich związanymi z Kredytem, określone szczegółowo w Warunkach Kredytu lub łącznie obowiązuje w Banku Tabela prowizji i opłat - dla osób fizycznych albo w przypadku Umów Kredytu zawartych od 22 lipca 2017 r. - Tabeli prowizji i opłat - Produkty hipoteczne dla klientów indywidualnych („**Tabela Prowizji i Opłat**”); łącznie obowiązuje w Banku Tabela Prowizji i Opłat stanowi część składową Dokumentacji Kredytowej;

1.1.7.2. „**Prowizje**” - oznacza prowizje pobierane przez Bank od Kredytobiorcy w związku z Kredytem, w szczególności związane z Udostępnieniem Kredytu, obsługą Kredytu, spłatą Kredytu oraz określonymi zdarzeniami związanymi z Kredytem (w tym czynnościami Banku lub osób trzecich dotyczącymi Kredytu), podane w Warunkach Kredytu lub łącznie obowiązuje w Banku Tabela Prowizji i Opłat - dla osób fizycznych albo w przypadku Umów Kredytu zawartych od 22 lipca 2017 r. - Tabeli prowizji i opłat - Produkty hipoteczne dla klientów indywidualnych (Tabela Prowizji i Opłat).

1.1.8. Pozostałe definicje

1.1.8.1. „**Wymagania Prawne**” - oznaczają: (1) obowiązujące w Rzeczypospolitej Polskiej przepisy prawa, a także (2) postanowienia niniejszego Regulaminu Kredytowego oraz Regulaminu Produktowego.

1.1.8.2. „**Internetowa Obsługa Kredytu**” - oznacza serwis umożliwiający dostęp do Kredytu zgodnie z Tabelą Usług za pośrednictwem sieci Internet szyfrowanym protokołem transportu danych, z wykorzystaniem ogólnodostępnego sprzętu łączności przewodowej lub bezprzewodowej i programów komputerowych oraz w ramach licencji udzielonych przez producentów tych programów.

1.1.8.3. „**IVR**” - oznacza serwis automatyczny dostępny w ramach Serwisu Telefonicznego.

1.1.8.4. „**Pakiet Uwierzytelniający**” - oznacza zestaw narzędzi i metod stosowanych przez Kredytobiorcę w celu skorzystania z Internetowej Obsługi Kredytu oraz Serwisu Telefonicznego. W skład Pakietu Uwierzytelniającego wchodzi:

a) „**NIK**” - Numer Identyfikacyjny Klienta - oznacza nadawany przez Bank unikalny ciąg cyfr umożliwiający identyfikację Kredytobiorcy w Internetowej Obsłudze Kredytu oraz Serwisie Telefonicznym,

b) „**Kod Dostępu**” - oznacza poufny ciąg znaków umożliwiający Kredytobiorcy, łącznie z NIK, dostęp do Internetowej Obsługi Kredytu oraz Serwisu Telefonicznego.

1.1.8.5. „**Serwis Bezpośredni**” - oznacza obsługę bezpośrednią w miejscu wskazanym przez Bank do obsługi Kredytobiorców.

1.1.8.6. „**Serwis Telefoniczny**” - oznacza usługę oferowaną przez Bank, która umożliwia Kredytobiorcy uzyskanie informacji oraz składanie dyspozycji przez telefon zgodnie z ustalonym zakresem obsługi. Zasady tej obsługi opisuje niniejszy Regulamin Kredytowy oraz Regulamin Usług Bankowości Telefonicznej w Deutsche Bank Polska S.A. Dostęp do obsługi w ramach Serwisu Telefonicznego możliwy jest przy użyciu aparatu telefonicznego pracującego w trybie wybierania tonowego.

1.1.8.7. „**Strona Internetowa Banku**” - oznacza publicznie dostępną stronę internetową (WWW) o adresie www.db.com/poland.

1.1.8.8. „**Tabela Usług**” - oznacza tabelę określającą rodzaje, zakres oraz szczegółowy opis usług świadczonych przez Bank, udostępnianych Kredytobiorcy w poszczególnych kanałach obsługi Kredytobiorcy. Tabela Usług zamieszczona jest na Stronie Internetowej Banku. Tabela Usług nie stanowi załącznika do niniejszego Regulaminu Kredytowego. Zmiana Tabeli Usług nie wymaga aneksu do Umowy Kredytu. Bank publikuje informację o zmianach Tabeli Usług poprzez komunikaty udostępniane na Stronie Internetowej Banku, przy czym jednocześnie informacja taka może być również przekazywana w ramach Internetowej Obsługi Kredytu. Zmiany wchodzi w życie w terminie wskazanym w komunikacie, lecz nie wcześniej niż w terminie 14 Dni Roboczych od daty publikacji komunikatu na Stronie Internetowej Banku.

1.1.8.9. „**Wirtualny Oddział**” - oznacza udostępniony przez Bank kanał obsługi Kredytobiorcy, świadczący Serwis Telefoniczny oraz Serwis Bezpośredni.

1.2. Wykładnia

1.2.1. Terminy zdefiniowane

1.2.1.1. Wyrażenia pisane w Dokumentacji Kredytowej oraz Powiadomieniach z dużej litery, mają znaczenie, nadane im Warunkami Kredytu (zdefiniowane w Warunkach Kredytu) - chyba, że z kontekstu wynika wyraźnie co innego.

1.2.1.2. O ile Warunki Kredytu nie stanowią odmiennie, wszelkie stopy, wskaźniki i marże podane w punkcie 1.1.6. [Stopy, wskaźniki i marże] Regulaminu Kredytowego i wymienione w Warunkach Kredytu jako wartość wyrażona

w procentach, odnoszą się do oprocentowania naliczanego w skali roku (per annum lub p.a.).

1.2.2. Pierwszeństwo dokumentów

1.2.2.1. Dokumenty tworzące Dokumentację Kredytową należy traktować jako wzajemnie objaśniające i uzupełniające się i powinny być one traktowane jako całość.

1.2.2.2. W przypadku ujawnienia rozbieżności (sprzeczności) pomiędzy jakimikolwiek dokumentami składającymi się na Dokumentację Kredytową, pierwszeństwo będą miały dokumenty wymienione niżej w następującym porządku:

a) Indywidualne Warunki Kredytu,

b) Umowa Kredytu wraz z załącznikami (w tym Harmonogramem),

c) Regulamin Produktowy,

d) Regulamin Kredytowy,

e) Tabela Prowizji i Opłat,

f) wszystkie inne dokumenty składające się na Dokumentację Kredytową.

1.3. Powiadomienia

Oświadczenia woli lub wiedzy (wszelkie oświadczenia, wezwania, powiadomienia i zawiadomienia stron na podstawie Umowy Kredytu lub w związku z Kredytem) są składane przez jedną stronę drugiej stronie zgodnie z poniższymi postanowieniami („**Powiadomienia**”).

1.3.1. Doręczanie korespondencji

1.3.1.1. Powiadomienia będą składane w formie pisemnej i doręczane przez jedną stronę drugiej stronie: (1) do rąk własnych Kredytobiorcy oraz w przypadku Banku - pracowników Banku lub innych upoważnionych osób wykonujących czynności związane z bieżącą obsługą klientów w ramach Serwisu Bezpośredniego (a także - zarówno w przypadku Banku jak i Kredytobiorcy - wyraźnie umocowanych na piśmie pełnomocników do doręczeń), (2) listem poleconym lub (3) pocztą kurierską - na następujące adresy („**Adres do Doręczeń**”):

a) do Banku - na adres siedziby Banku,

b) do Kredytobiorcy - na adres wskazany w Umowie Kredytu, z zastrzeżeniem pkt. 1.3.2. poniżej.

1.3.1.2. Powiadomienia o charakterze administracyjno-technicznym, takie jak wyciągi z Rachunku Obsługi Kredytu, Powiadomienia o saldzie Kredytu, a także inne Powiadomienia o stanie obsługi Kredytu, w tym powiadomienia informujące o zaległości w spłacie kredytu, mogą być doręczone Kredytobiorcy przez Bank także pocztą zwykłą.

1.3.1.3. Bank może doręczać korespondencję za pomocą wszelkich innych środków bezpośredniego lub pośredniego porozumiewania się na odległość („**Alternatywna Forma Powiadomień**”), jeżeli Kredytobiorca wyrazi na to zgodę w formie pisemnej lub w innej formie, w tym za pomocą środków bezpośredniego lub pośredniego porozumiewania się na odległość, właściwej dla danego kanału komunikacji, określając Alternatywną Formę Powiadomień i zakres jej stosowania z zastrzeżeniem punktu 1.3.1.4 poniżej, przy czym zgoda Kredytobiorcy nie jest wymagana w przypadku Alternatywnej Formy Powiadomień zawierającej informację o Przypadku Naruszenia. Do odwołania lub zmian tej dyspozycji, o której mowa w zdaniu poprzednim, stosuje się odpowiednio punkt 1.3.2. poniżej.

1.3.1.4. Wskazanie Alternatywnej Formy Powiadomień nie wyłącza skuteczności doręczeń dokonywanych na Adres do Doręczeń. Skuteczne doręczenie za pomocą Alternatywnej Formy Powiadomień nie wymaga równoległego doręczenia Powiadomień na Adres do Doręczeń. Wskazanie kilku Alternatywnych Form Powiadomień powoduje, że skuteczne jest doręczenie dokonane z użyciem którejkolwiek z nich.

1.3.1.5. W przypadku wielości Kredytobiorców Bank, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie Kredytowym oraz pozostałych Warunkach Kredytu, może kierować korespondencję ze skutkiem dla wszystkich współkredytobiorców na wskazany w Umowie Kredytu jeden adres do doręczeń („**Wspólny Adres do Doręczeń**”) oraz odpowiednio za pomocą wskazanej w Umowie Kredytu jednej wspólnej Alternatywnej Formy Powiadomień („**Wspólna Alternatywna Forma Powiadomień**”).

1.3.1.6. Dodatkowo Kredytobiorca może składać Bankowi Powiadomienia za pomocą udostępnionych przez Bank środków bezpośredniego lub pośredniego porozumiewania się na odległość („**Alternatywne Kanały Składania Powiadomień**”). Alternatywne Kanały Składania Powiadomień i zakres ich stosowania określone są w każdorazowo obowiązującej Tabeli Usług zamieszczonej na Stronie Internetowej Banku.

1.3.1.7. W sytuacji, w której Dokumentacja Kredytowa przewiduje dostarczenie przez Kredytobiorcę określonych dokumentów do Banku, Bank może żądać przedstawienia oryginałów tych dokumentów, jeżeli jest to uzasadnione Wymaganiami Prawnymi lub niezbędne dla ochrony ważnych interesów Banku.

1.3.2. Zmiana Adresu do Doręczeń

1.3.2.1. Kredytobiorca zobowiązuje się każdorazowo powiadamiać Bank o zmianie swojego Adresu do Doręczeń. W razie wielości Kredytobiorców zmiana Wspólnego Adresu do Doręczeń nie wymaga zgody wszystkich Kredytobiorców. Dla zmiany wspólnego Adresu do Doręczeń wystarczające jest poinformowanie Banku o zmianie przez jednego Kredytobiorcę. Kredytobiorca dokonujący zmiany zobowiązany jest do poinformowania



pozostałych Kredytobiorców o dokonanej zmianie Adresu do Doręczeń. Kredytobiorca może posiadać w Banku tylko jeden Adres do Doręczeń, który jest adresem wspólnym do wszystkich produktów niezależnie od relacji posiadanych na produktach.

- 1.3.2.2. Bank doręcza korespondencję związaną lub wynikającą z Umowy Kredytu w pierwszej kolejności na wskazany mu przez Kredytobiorcę Adres do Doręczeń. W przypadku niepodjęcia korespondencji pochodzącej od Banku pod Adresem do Doręczeń, Bank może przesłać taką korespondencję na adres zameldowania Kredytobiorcy lub inny adres, pod którym według wiedzy Banku, Kredytobiorca przebywa.

1.4. Zmiany Dokumentacji Kredytowej

1.4.1. Wymagania co do formy

- 1.4.1.1. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia Umowy Kredytu, Indywidualnych Warunków Kredytu oraz pozostałej Dokumentacji Kredytowej sporządzanej wspólnie przez Bank i Kredytobiorcę, jak również wyłączenie lub zmiana tej klauzuli wymagają pod rygorem nieważności formy pisemnej i podpisów obu stron, chyba że Wymagania Prawne albo postanowienia Dokumentacji Kredytowej przewidują obowiązki zachowania kwalifikowanej formy prawnej; nie uchybia to postanowieniom punktu 1.4.2.1 poniżej.
- 1.4.1.2. Tolerowanie przez jedną ze stron przypadków nieprzestrzegania postanowień przewidzianych Dokumentacją Kredytową przez drugą stronę nie będzie interpretowane jako zwolnienie jej (drugiej strony) z obowiązku przestrzegania tych postanowień. Zwolnienie z obowiązku przestrzegania Dokumentacji Kredytowej wymaga pod rygorem nieważności formy pisemnej dla oświadczenia strony zwalniającej. Uchylenie lub zmiana niniejszej klauzuli wymaga dla swojej ważności zachowania minimalnej formy prawnej przewidzianej dla zmiany Dokumentacji Kredytowej, o której mowa w punkcie poprzedzającym (punkt 1.4.1.1 powyżej).

1.4.2. Zastosowanie klauzuli modyfikacyjnej

- 1.4.2.1. Bank ma prawo do uchylenia, zmiany lub uzupełnienia niniejszego Regulaminu Kredytowego, Regulaminów Produktowych (włączając wydanie nowych Regulaminów Produktowych), a także Tabeli Prowizji i Oplat, w trybie przewidzianym każdorazowo obowiązującymi postanowieniami Warunków Kredytu; zmiana taka jest skuteczna w stosunku do osób, które zawarły Umowę Kredytu wcześniej (klauzula modyfikacyjna).
- 1.4.2.2. Przesłankami uchylenia, zmiany lub uzupełnienia niniejszego Regulaminu Kredytowego, Regulaminów Produktowych (włączając wydanie nowych Regulaminów Produktowych), a także Tabeli Prowizji i Oplat są następujące okoliczności:
 - a) zmiana Wymagań Prawnych, a zwłaszcza przepisów kodeksu cywilnego, kodeksu postępowania cywilnego, prawa bankowego, ustawy o księgach wieczystych i hipotece, ustawy o kredycie konsumenckim, ustawy o zastawie rejestrowym, ustawy o opłacie skarbowej, ustawy o podatku od czynności cywilnoprawnych, ustawy o kosztach w sprawach cywilnych, ustawy o kredycie hipotecznym oraz o nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami; uchylenie, zmiana lub uzupełnienie na tej podstawie wskazanej Dokumentacji Kredytowej jest dopuszczalne w zakresie, w jakim nowe Wymagania Prawne modyfikują treść zawartej Umowy albo nakładają na Bank obowiązek określonej modyfikacji jej treści, w tym w szczególności niestosowania określonych jej postanowień,
 - b) akty administracyjne i stanowiska urzędowe publicznych organów regulacyjnych, w tym w szczególności Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Komisji Nadzoru Finansowego, Generalnego Inspektora Informacji Finansowej, a także organów administracji, które mogą je zastąpić w przyszłości; uchylenie, zmiana lub uzupełnienie na tej podstawie wskazanej Dokumentacji Kredytowej jest dopuszczalne w zakresie, w jakim wskazane akty modyfikują treść zawartej Umowy albo nakładają na Bank obowiązek określonej modyfikacji jej treści, w tym w szczególności niestosowania określonych jej postanowień,
 - c) orzeczenia sądów powszechnych (włączając Sąd Najwyższy i Trybunał Konstytucyjny) oraz sądów administracyjnych, a także akty instytucji sądowych i administracyjnych Unii Europejskiej podlegające bezpośredniej implementacji lub wykonaniu na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, a ponadto rozstrzygnięcia arbitra bankowego; uchylenie, zmiana lub uzupełnienie na tej podstawie wskazanej Dokumentacji Kredytowej jest dopuszczalne w zakresie, w jakim wskazane orzeczenia lub akty modyfikują treść zawartej Umowy albo nakładają na Bank obowiązek określonej modyfikacji jej treści, w tym w szczególności niestosowania określonych jej postanowień,
 - d) wprowadzenie przez Bank nowych Produktów Kredytowych oraz istotna modyfikacja oferty istniejących Produktów Kredytowych, wymagające zmiany, uchylenia lub uzupełnienia Dokumentacji Kredytowej dotychczasowych lub już funkcjonujących Produktów Kredytowych,
 - e) wprowadzanie przez Bank nowych i modyfikacja istniejących systemów komputerowych, a także innych systemów służących do przesyłania, przetwarzania i magazynowania danych mających wpływ na funkcjonujące Produkty Kredytowe,

f) wprowadzenie lub rezygnacja przez Bank z elementów ochrony ubezpieczeniowej włączonej do parametrów poszczególnych Produktów Kredytowych, a także zmiana warunków ubezpieczenia w odniesieniu do takich elementów ochrony ubezpieczeniowej w dotychczasowych lub już funkcjonujących Produktach Kredytowych, w tym zmiana zakładu ubezpieczeń.

- 1.4.2.3. Kredytobiorca może wypowiedzieć Umowę Kredytu w terminie 14 (czternastu) dni od otrzymania zmiany lub uzupełnienia Umowy Kredytu lub jakiegokolwiek mającego do niej zastosowanie regulaminu (w tym Tabeli Prowizji i Oplat). Wypowiedzenie staje się skuteczne z upływem okresu 30 dni od złożenia Bankowi oświadczenia Kredytobiorcy. Do czasu upływu terminu na złożenie przez Kredytobiorcę oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy Kredytu, jak również w czasie trwania okresu wypowiedzenia Strony będą związane regulaminem w jego dotychczasowej wersji.

2. ZAPEWNIENIA (UCHYLONY)

3. WNIOSEK KREDYTOWY I DOKUMENTACJA KREDYTOWA

3.1. Wniosek Kredytowy

- 3.1.1. Wniosek Kredytowy składa się na wzorze określonym przez Bank, obowiązującym w dacie złożenia takiego Wniosku Kredytowego („Wniosek Kredytowy”).
- 3.1.2. Wniosek Kredytowy powinien zostać podpisany przez Kredytobiorcę oraz doręczony Bankowi w oryginale z zachowaniem zasad doręczeń korespondencji, określonych w punkcie 1.3.1. [Doręczanie korespondencji] powyżej.
- 3.1.3. Bank uprawniony jest do uzależnienia rozpatrzenia Wniosku Kredytowego od zapłaty przez Kredytobiorcę Prowizji (prowizji za rozpatrzenie wniosku), określonej w Tabeli Prowizji i Oplat albo w Indywidualnych Warunkach Kredytu. Wówczas taka Prowizja powinna zostać uiszczona przez Kredytobiorcę najpóźniej wraz ze złożeniem Wniosku Kredytowego, którego dotyczy.

3.2. Umowa Kredytu

3.2.1. Zawarcie Umowy Kredytu

- 3.2.1.1. Umowa Kredytu oraz pozostałe umowy składające się na Dokumentację Kredytową zawierane są w formie pisemnej z podpisami obydwu stron (z tym, że jednoczesne złożenie podpisów przez Bank i Kredytobiorcę nie jest wymagane). W przypadku, gdy podpisy na Umowie Kredytu oraz pozostałych umowach składających się na Dokumentację Kredytową nie są składane równocześnie, wówczas Dokumentacja Kredytowa podpisana jest najpierw przez Kredytobiorcę, a później przez Bank.
- 3.2.1.2. Dla zawarcia Umowy Kredytu oraz pozostałych umów składających się na Dokumentację Kredytową nie jest wystarczająca wymiana przez Bank i Kredytobiorcę dokumentów obejmujących treść oświadczeń woli, z których każdy jest podpisany przez jedną ze stron lub dokumentów, z których każdy obejmuje treść oświadczenia woli jednej ze stron i jest przez nią podpisany, chyba że znajdujący zastosowanie Regulamin Produktowy wyraźnie przewiduje taką możliwość.
- 3.2.1.3. Zawarcie lub zmiana Umowy Kredytu w trybie przyjęcia oferty (oferty Kredytu) możliwa jest tylko wówczas, gdy Regulamin Produktowy przewiduje taką możliwość w odniesieniu do danego Kredytu, a przyjęcie oferty następuje wówczas poprzez skorzystanie z oferty (w konsekwencji nie jest możliwe przyjęcie oferty ze zmianami).

3.2.2. Treść Umowy Kredytu

Przez Umowę Kredytu Bank zobowiązuje się oddać do dyspozycji Kredytobiorcy na Okres Kredytowania określony w Umowie Kredytu kwotę Kredytu, względnie zaciągnąć na zlecenie Kredytobiorcy zobowiązanie do wysokości kwoty Kredytu z przeznaczeniem na ustalony w Umowie Kredytu Cel Kredytu (o ile zgodnie z odnośnym Regulaminem Produktowym jest wymagane jego oznaczenie), a Kredytobiorca zobowiązuje się do korzystania z Kredytu na warunkach określonych w Dokumentacji Kredytowej oraz zwrotu wykorzystanej części Kredytu wraz z odsetkami oraz innymi, przewidzianymi w Dokumentacji Kredytowej oraz w Wymaganiach Prawnych, należnościami ubocznymi.

3.3. Indywidualne Warunki Kredytu

3.3.1. Sporządzenie Indywidualnych Warunków Kredytu

- 3.3.1.1. W przypadku uzgodnienia przez Bank i Kredytobiorcę zmiany postanowień Warunków Kredytu lub wprowadzenia przez strony do Warunków Kredytu nowych postanowień, wówczas takie zmiany lub dodatkowe postanowienia ujęte są w Indywidualnych Warunkach Kredytu, stanowiących część Umowy Kredytu albo załącznik do Umowy Kredytu.
- 3.3.1.2. Jeżeli w Indywidualnych Warunkach Kredytu dokonywana jest zmiana jakichkolwiek postanowień pozostałej Dokumentacji Kredytowej, wówczas winna ona nastąpić w tzw. trybie nowelizacyjnym, to jest za wskazaniem: (1) oznaczenia (numeru) zmienianego postanowienia, (2) jego dotychczasowej treści, a także (3) nowego brzmienia nadanego takiemu postanowieniu (bądź stwierdzenia, że dla danego Kredytu nie znajduje ono zastosowania).
- 3.3.1.3. Indywidualnie uzgodnione postanowienia Indywidualnych Warunków Kredytu mają określone w punkcie 1.2.2. [Pierwszeństwo dokumentów] (punkt 3.3.1.2. powyżej) niniejszego Regulaminu Kredytowego pierwszeństwo przed pozostałymi dokumentami składającymi się na Dokumentację Kredytową, wyłącznie pod warunkiem zachowania postanowień punktu poprzedzającego.

3.4. Ustanowienie i Zwalnianie Zabezpieczeń Kredytu



3.4.1. Sporządzenie dokumentacji Zabezpieczeń Kredytu

Zasady ustanawiania i zwalniania Zabezpieczeń Kredytu określone są w Warunkach Kredytu. O ile pozostałe Warunki Kredytu nie przewidują inaczej, wszystkie koszty związane z Zabezpieczeniem Kredytu ponosi Kredytobiorca.

3.4.2. Włączenie Zabezpieczeń Kredytu do Dokumentacji Kredytowej

W przypadku braku odmiennych postanowień Indywidualnych Warunków Kredytu, Zabezpieczenia Kredytu podlegające zarejestrowaniu w rejestrach publicznych rejestrowane są kosztem i staraniem Kredytobiorcy, a dowód zarejestrowania doręczony będzie Bankowi zgodnie z postanowieniami punktu 1.3.1. [Doręczanie korespondencji] powyżej.

3.5. Zwalnianie Zabezpieczeń Kredytu

Po całkowitej spłacie kredytu Bank niezwłocznie dokonuje zwolnienia Zabezpieczenia Kredytu. W tym celu Bank wyśle dokumenty potwierdzające zwolnienie zabezpieczenia lub/oraz stanowiące podstawę do wykreślenia zabezpieczenia z rejestrów publicznych na Adres do Doręczeń. Zabezpieczenia Kredytu zarejestrowane w rejestrach publicznych zwalniane są kosztem i staraniem Kredytobiorcy. Na Kredytobiorcy, który otrzymał dokumenty od Banku ciąży obowiązek poinformowania pozostałych Kredytobiorców oraz osób dających zabezpieczenie a nie będących Kredytobiorcami o zwolnieniu zabezpieczeń.

4. PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

4.1. Obowiązki Kredytobiorcy

4.1.1. Podstawowe zobowiązania Kredytobiorcy

4.1.1.1. W trakcie obowiązywania Umowy Kredytu Kredytobiorca zobowiązany jest umożliwić podejmowanie przez Bank czynności, związanych z oceną sytuacji finansowej, gospodarczej, prawnej i faktycznej Kredytobiorcy, która ma wpływ na jego zdolność do spłaty zobowiązań wobec Banku wynikających z Umowy Kredytu oraz kontroli przez Bank wykorzystania Kredytu (z uwzględnieniem Celu Kredytu, o ile został oznaczony), w tym przeprowadzenia wszelkich czynności związanych ze sprawdzeniem wartości ustanowionych Zabezpieczeń Kredytu. Weryfikację przedmiotów Zabezpieczeń Kredytu Bank może podejmować nie częściej niż raz na miesiąc.

4.1.1.2. Kredytobiorca zobowiązuje się do:

- informowania Banku o wszelkich zmianach danych adresowych, w tym zmianie Adresu do Doręczeń, a także zmianach danych osobowych podanych uprzednio Bankowi przez Kredytobiorcę, niezbędnych do wykonywania Umowy Kredytu,
- informowania Banku o ustaniu Przypadku Rażącego Naruszenia,
- umożliwiania Bankowi dokonywania inspekcji: (1) w miejscach wykonywania przez Kredytobiorcę działalności gospodarczej lub zawodowej (o ile prowadzi on taką działalność), a także (2) w miejscu lokalizacji inwestycji, jeżeli stanowi ona Cel Kredytu wynikający z danej Umowy Kredytu - po uprzednim wskazaniu Kredytobiorcy możliwych terminów przeprowadzenia inspekcji i uzgodnieniu ostatecznego jej terminu z Kredytobiorcą; jeżeli inspekcja służy wyłącznie kontroli faktycznego stanu przedmiotu Zabezpieczenia Kredytu, to nie może być dokonywana z częstotliwością większą niż określona w punkcie 4.1.1.1. powyżej,
- umożliwiania Bankowi - z częstotliwością nie większą niż określona w punkcie 4.1.1.1. powyżej - kontroli faktycznego stanu przedmiotu Zabezpieczenia Kredytu (także w przypadku, gdy Zabezpieczenie Kredytu jest ustanowione przez osobę trzecią) - po uprzednim wskazaniu Kredytobiorcy możliwych terminów przeprowadzenia inspekcji i uzgodnieniu ostatecznego terminu z Kredytobiorcą,
- wykorzystania Kredytu zgodnie z Celem Kredytu,
- umożliwiania Bankowi - z częstotliwością nie większą niż określona w punkcie 4.1.1.1. powyżej - kontroli wykorzystania Kredytu w odniesieniu do Celu Kredytu, w szczególności przedstawiania na żądanie Banku rachunków potwierdzających wykorzystanie Kredytu zgodnie z przeznaczeniem,
- dokonania (w terminie wyznaczonym w żądaniu Banku) dodatkowego zabezpieczenia Kredytu („Dozabezpieczenie”) na pierwsze żądanie Banku w przypadkach określonych w Warunkach Kredytu oraz w postaci i w wysokości (wartości) określonej wedle zasad określonych w tychże Warunkach Kredytu; o wymaganej wartości oraz rodzaju Dozabezpieczenia Bank informuje Kredytobiorcę w żądaniu ustanowienia Dozabezpieczenia, wartość ustanowionych zabezpieczeń oraz Dozabezpieczenia ustala licencjonowany rzeczoznawca majątkowy zgodnie z normami określonymi przez standardy zawodowe,
- przedkładania w Banku - na jego żądanie, nie częściej niż co 6 [sześć] miesięcy, a ponadto zawsze w razie nastąpienia Przypadku Naruszenia oraz wystąpienia przypadku opisanego w punkcie i) poniżej - zaświadczeń o wysokości dochodów oraz innych informacji, mających wpływ na sytuację ekonomiczno-finansową Kredytobiorcy,
- w przypadku Umów Kredytu zawartych od dnia 28 lipca 2014r. informowania Banku o zmianie waluty w której uzyskuje ponad 50% łącznego dochodu, gdy zmiana ta ma charakter trwały tj. dochód osiągnąć będzie w nowej walucie przez kolejne 12 [dwanaście] miesięcy, oraz w przypadku zaistnienia przesłanki określonej powyżej, przedkładania w Banku - na jego żądanie - dokumentów, na podstawie

których Bank dokona oceny wartości ustanowionych Zabezpieczeń Kredytu.

4.2. Prawa Kredytobiorcy

4.2.1. Prawo do odstąpienia od Umowy Kredytu – postanowienia niniejszego punktu dotyczą Umów Kredytu zawieranych od dnia 22 lipca 2017r.

4.2.1.1. Kredytobiorca ma prawo do odstąpienia od Umowy Kredytu w terminie 14 dni (czternaście) od Daty Zawarcia Umowy.

4.2.1.2. Termin do odstąpienia od Umowy Kredytu jest zachowany jeżeli Kredytobiorca przed jego upływem złoży pisemne lub nada przesyłką poleconą u operatora pocztowego w rozumieniu art. 3 pkt 12 Ustawy z dnia 23 listopada 2012r. - Prawo pocztowe (w tym przypadku za dzień złożenia oświadczenia liczy się data stempla pocztowego) oświadczenie o odstąpieniu, które może zostać przygotowane zgodnie ze wzorem przekazanym wraz z Umową Kredytu.

4.2.1.3. Za okres od Daty Wyплаты do Daty Spłaty Bankowi przysługują Oprocentowanie Kredytu.

4.2.1.4. Kredytobiorca zobowiązany jest do zwrotu Wykorzystanej Kwoty Kredytu (z wyłączeniem kwot Prowizji i Opłat, jeśli ich płatność była potrącana z kwoty wypłacanego Kredytu) niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Kredytu, o którym mowa w punkcie 4.2.1.2. powyżej.

4.2.2. Prawo do spłaty Kredytu w każdym czasie przed terminem w całości lub części

4.2.2.1. Kredytobiorca ma prawo w każdym czasie dokonać spłaty całości lub części Kredytu przed terminem określonym w Umowie Kredytu i na zasadach, które określa Dokumentacja Kredytowa.

5. UDOŚTĘPNIENIE KREDYTU I WYPŁATA KREDYTU

5.1. Udostępnienie Kredytu

5.1.1. Warunki Udostępnienia Kredytu

5.1.1.1. O ile pozostałe Warunki Kredytu nie stanowią inaczej, Warunkiem Udostępnienia jest ustanowienie przez Kredytobiorcę lub osoby trzecie Zabezpieczeń Kredytu przewidzianych Umową Kredytu.

5.1.1.2. Warunki Udostępnienia inne niż ustanowienie przez Kredytobiorcę lub osoby trzecie wymaganych Zabezpieczeń Kredytu są zamieszczane w pozostałych Warunkach Kredytu.

5.1.2. Opóźnienie Udostępnienia Kredytu

5.1.2.1. W przypadku niespełnienia Warunków Udostępnienia do określonej kalendarzowo w Umowie Kredytu Daty Udostępnienia, Bank uprawniony jest do odmowy Udostępnienia Kredytu, nawet jeżeli brak finansowania związanego z udzieleniem przez Bank Kredytu naraża Kredytobiorcę na szkodę.

5.2. Wypłata Kredytu

5.2.1. Warunki Wypłaty Kredytu

5.2.1.1. O ile pozostałe Warunki Kredytu nie stanowią inaczej, Wypłata Kredytu uzależniona jest od spełnienia następujących Warunków Wypłaty:

a) złożenie przez Kredytobiorcę prawidłowo wypełnionej (pełnej/kompletnej) Dyspozycji Wypłaty zgodnie z postanowieniem punktu 5.2.1.4. poniżej,

b) ustanowienie przez Kredytobiorcę lub osoby trzecie (a także - jeżeli Indywidualne Warunki Kredytu oraz Wymagania Prawne to przewidują - prawomocne zarejestrowanie) Zabezpieczeń Kredytu wykazane przez przedłożenie odpowiednich dokumentów przewidzianych Warunkami Kredytu potwierdzających te okoliczności (dokumenty takie zostają włączone do Dokumentacji Kredytowej).

5.2.1.2. Wypłata Kredytu uzależniona jest ponadto od spełnienia dodatkowych Warunków Wypłaty Kredytu przewidzianych pozostałymi Warunkami Kredytu.

5.2.1.3. Bank może - według własnego swobodnego uznania - zrezygnować (także na uzasadniony wniosek Kredytobiorcy złożony wraz z Dyspozycją Wypłaty) ze ziszczenia się części lub całości takich Warunków Wypłaty, co - w przypadku braku przeciwnych uzgodnień pomiędzy Kredytobiorcą i Bankiem - nie zwalnia Kredytobiorcy z obowiązku doprowadzenia do ich ziszczenia się niezwłocznie po Wypłacie Kredytu, a Bank może uzależnić od ich spełnienia wypłatę kolejnych transz Kredytu, o ile występują).

5.2.1.4. O ile pozostałe Warunki Kredytu nie stanowią inaczej, złożenie przez Kredytobiorcę dyspozycji wypłaty (według wzoru obowiązującego w Banku w dacie jej złożenia, dalej „Dyspozycja Wypłaty”) powinno nastąpić: (1) po ziszczeniu się Warunków Udostępnienia i Warunków Wypłaty, (2) w Okresie Udostępnienia (o ile ten występuje w odniesieniu do danego Kredytu) oraz (3) co najmniej na 3 (trzy) Dni Robocze, a w przypadku Kredytu, dla którego Umowa Kredytu określa konieczność dokonania przez Bank kontroli finansowanej inwestycji, co najmniej na 7 (siedem) Dni Roboczych przed Datą Wypłaty wskazaną w Dyspozycji Wypłaty oraz Datą Wygaśnięcia (o ile ta występuje w odniesieniu do danego Kredytu). Nieprawidłowo złożona bądź wypełniona Dyspozycja Wypłaty może stanowić podstawę wstrzymania Wypłaty Kredytu przez Bank do czasu usunięcia braków Dyspozycji Wypłaty.

5.2.1.5. Jeżeli Warunki Kredytu nie przewidują inaczej, wówczas Dyspozycja Wypłaty jest nieodwołalna. W przypadku, gdy Dyspozycja Wypłaty jest odwołalna i Kredytobiorca ją odwoła, wówczas Kredytobiorca jest zobowiązany zwrócić Bankowi wszelkie koszty poniesione w związku z takim odwołaniem



Dyspozycji Wyplaty. W żadnym jednak wypadku odwołanie Dyspozycji Wyplaty nie jest skuteczne po dokonaniu Wyplaty Kredytu.

- 5.2.1.6. Postanowienie punktu 5.2.1.5. powyżej nie wyłącza prawa Kredytobiorcy do odstąpienia od Umowy o Kredyt.
- 5.2.1.7. Po spełnieniu powyższych przesłanek Wyplata Kredytu może nastąpić wyłącznie wówczas, gdy w Dacie Wyplaty nie występuje żaden Przypadek Naruszenia.
- 5.2.1.8. Bank jest uprawniony do wstrzymania się z Wyplatą Kredytu (w tym poszczególnych transz Kredytu) aż do chwili odpowiednio (1) ustanowienia Dozabezpieczenia odpowiadającego uzasadnionemu żądaniu Banku albo (2) usunięcia zaistniałej podstawy wypowiedzenia Umowy Kredytu przez Bank, wynikających z Warunków Kredytu bądź Wymagań Prawnych.
- 5.2.2. Opóźnienie Wyplaty Kredytu
 - 5.2.2.1. W przypadku niespełnienia Warunków Wyplaty w przewidywanych przez Bank lub Kredytobiorcę terminach, Bank uprawniony jest do odmowy Wyplaty Kredytu, nawet jeżeli brak finansowania związanego z odmową przez Bank Wyplaty Kredytu naraża Kredytobiorcę na szkodę.
 - 5.2.2.2. Bank nie ponosi odpowiedzialności wobec Kredytobiorcy z jakiegokolwiek tytułu prawnego w przypadku opóźnienia Wyplaty Kredytu z powodu niespełnienia Warunków Wyplaty i ryzyko z tym związane spoczywa całkowicie po stronie Kredytobiorcy.
- 5.2.3. Udostępnienie lub Wyplata w transzach
 - 5.2.3.1. Postanowienia punktów 5.1. [Udostępnienie Kredytu] oraz 5.2. [Wyplata Kredytu] powyżej stosuje się odpowiednio w przypadku, gdy Warunki Kredytu przewidują Wyplatę Kredytu transzami. Warunki Kredytu mogą przewidywać wówczas odmienne lub dodatkowe Warunki Udostępnienia lub Warunki Wyplaty dla poszczególnych transz Kredytu.
 - 5.2.3.2. W przypadku Kredytów o charakterze odnawialnym pozostałe Warunki Kredytu określają Warunki Udostępnienia lub Warunki Wyplaty, które powinny być spełnione przez cały okres korzystania z takiego Kredytu.

6. SPŁATA KREDYTU

- 6.1. Kredytobiorca zobowiązuje się do korzystania z Kredytu na warunkach określonych w Dokumentacji Kredytowej oraz do spłaty Kredytu w Ratach Kapitałowych, ratach odsetkowych albo Ratach Kapitałowo-Odsetkowych wymagalnych i płatnych w Datach Wymagalności, to jest do zwrotu wykorzystanej (wyplaconej) części Kredytu wraz z naliczonym Oprocentowaniem Kredytu, Prowizjami i Oplatami najpóźniej w Dacie Zwrotu.
- 6.2. Umowa Kredytu może przewidywać szczegółowy harmonogram spłaty Kredytu, wskazujący wysokość i Daty Wymagalności poszczególnych Rat Kapitałowych, rat odsetkowych albo Rat Kapitałowo-Odsetkowych, a także Datę Zwrotu („**Harmonogram**”).
- 6.3. O ile pozostałe Warunki Kredytu nie stanowią inaczej, wówczas w przypadku dokonywania przez Kredytobiorcę spłaty Kredytu, należności Banku z tytułu Kredytu będą zaspokajane w następujący sposób (kolejność zaliczania wpłat cząstkowych i opóźnionych na poszczególne wierzycelności Banku wobec Kredytobiorcy):
 - a) koszty sądowe i egzekucyjne,
 - b) odsetki ustawowe (o ile są wymagalne) należne Bankowi na podstawie Wymagań Prawnych,
 - c) koszty, do których zwrotu przez Kredytobiorcę Bank jest uprawniony na podstawie znajdującego zastosowanie Regulaminu Produktowego i innych Warunków Kredytu,
 - d) Prowizje i Oplaty, o których mowa w znajdującym zastosowanie Regulaminie Produktowym i punkcie 1.1.7. [Oplaty i Prowizje] powyżej,
 - e) Oprocentowanie Kredytu liczone według Stopy Karnej,
 - f) pozostałe Oprocentowanie Kredytu, o którym mowa w punkcie 1.1.3.4. [Oprocentowanie Kredytu] w związku z punktem 1.1.6. [Stopy, wskaźniki i marże] niniejszego Regulaminu Kredytowego oraz postanowieniami pozostałej Dokumentacji Kredytowej,
 - g) wykorzystana część Kredytu (spłata kapitału).
- 6.4. W wyjątkowych, udokumentowanych przypadkach, przed wszczęciem postępowania windykacyjnego, jak i w trakcie trwania, dopuszcza się możliwość zmiany kolejności zaliczania wierzycelności Banku na wniosek Kredytobiorcy lub z inicjatywy Banku po uprzednim powiadomieniu Kredytobiorcy.
- 6.5. O ile Warunki Kredytu nie stanowią inaczej, spłata całości lub części Kredytu przed Datą Zwrotu (a zarazem przed Datą Wymagalności poszczególnych Rat) wymaga uprzedniego poinformowania Banku przez Kredytobiorcę o zamiarze wcześniejszej spłaty najpóźniej 3 (trzy) Dni Robocze przed jej dokonaniem. Na wniosek Kredytobiorcy, złożony w Banku w terminie określonym w zdaniu wcześniejszym, Bank zmieni w dniu dokonania wcześniejszej spłaty części Kredytu, zmniejszenia wysokości Raty w Systemie Rat Równych lub wysokości Raty Kapitałowej w Systemie Rat Malejących. Brak dyspozycji w zakresie spłaty spowoduje zaliczenie wpłaconych środków pieniężnych na poczet przyszłych Rat w terminach ich wymagalności zgodnie z aktualnym harmonogramem spłat Rat.
- 6.6. Od wcześniejszej spłaty całości lub części Kredytu przed Datą Zwrotu (a zarazem przed Datą Wymagalności poszczególnych Rat) Bank pobierze Prowizję lub Oplatę w wysokości zgodnej z aktualnie obowiązującą w Banku Tabelą Prowizji i Oplat.
- 6.7. Jeżeli spłata Kredytu nie następuje poprzez obciążenie Rachunku Bieżącego wówczas ma miejsce poprzez wpłatę na Rachunek Obsługi Kredytu.

7. NARUSZENIE DOKUMENTACJI KREDYTOWEJ

- 7.1. Przypadek Naruszenia
Naruszenie jakichkolwiek obowiązków spoczywających na Kredytobiorcy (lub osobie trzeciej udzielającej Zabezpieczenia Kredytu) względem Banku, za które Kredytobiorca (lub osoba trzecia udzielająca Zabezpieczenia Kredytu) ponosi odpowiedzialność, a także istnienie z winy Kredytobiorcy (lub osoby trzeciej udzielającej Zabezpieczenia Kredytu) stanu

(faktycznego lub prawnego), pozostającego w sprzeczności z każdorazem obowiązującą Dokumentacją Kredytową - stanowią przypadki naruszenia Dokumentacji Kredytowej lub innych Wymagań Prawnych („**Przypadek Naruszenia**”). Każdy Przypadek Naruszenia skutkuje konsekwencjami prawnymi, wskazanymi w Warunkach Kredytu i Wymaganiach Prawnych, a w szczególności w punkcie 7. [Naruszenie Dokumentacji Kredytowej] niniejszego Regulaminu Kredytowego.

7.2. Przypadek Rażącego Naruszenia

- 7.2.1. Przypadek Naruszenia będzie traktowany jako rażące naruszenie Dokumentacji Kredytowej, jeżeli skutkuje niewykonaniem przez Kredytobiorcę jego obowiązków przewidzianych Dokumentacją Kredytową lub niemożnością realizacji przez Bank jego uprawnień przewidzianych Dokumentacją Kredytową lub gdy Kredytobiorca pozostaje w opóźnieniu ze spłatą jakiegokolwiek części Kredytu, a w przypadku Kredytu Konsumentckiego (w rozumieniu punktu 1.1.3.2. niniejszego Regulaminu Kredytowego), gdy Kredytobiorca pozostaje w opóźnieniu ze spłatą pełnych Rat za co najmniej dwa okresy płatności („**Przypadek Rażącego Naruszenia**”).
- 7.2.2. Jeżeli Przypadek Naruszenia ma charakter rażący, Bank wskaże w zdefiniowanym dalej wezwaniu ostrzegawczym, które z postanowień Warunków Kredytu lub przepisów innych Wymagań Prawnych zostały naruszone. Brak uzasadnienia przez Bank dlaczego Bank uznaje, iż dany Przypadek Naruszenia stanowi Przypadek Rażącego Naruszenia nie jest podstawą dla przyjęcia, iż Przypadek Naruszenia nie ma takiego charakteru.

7.3. Wezwanie Ostrzegawcze

- 7.3.1. W odniesieniu do każdego Przypadku Naruszenia Bank może wystosować do Kredytobiorcy wezwanie/monit/upomnienie do doprowadzenia do stanu prawnego lub faktycznego zgodnego z Dokumentacją Kredytową lub innymi znajdującymi zastosowanie Wymaganiami Prawnymi („**Wezwanie Ostrzegawcze**”).
- 7.3.2. W Wezwaniu Ostrzegawczym Bank zobowiązany jest: (1) określić charakter Przypadku Naruszenia, (2) opisać rodzaj świadczenia Kredytobiorcy lub innych okoliczności, których dotyczy Przypadek Naruszenia, a także (3) wskazać - w związku z postanowieniami punktu 7.2. [Przypadek Rażącego Naruszenia] powyżej - czy Bank uznaje Przypadek Naruszenia za Przypadek Rażącego Naruszenia i (4) podać Kredytobiorcy sposób doprowadzenia do stanu prawnego lub faktycznego, zgodnego z Dokumentacją Kredytową oraz (5) wyznaczyć Kredytobiorcy zdefiniowany dalej wyznaczony termin.
- 7.3.3. Brak reakcji Banku na jakikolwiek Przypadek Naruszenia (w tym Przypadek Rażącego Naruszenia) lub opóźniona reakcja Banku nie pozbawiają Banku jakichkolwiek praw lub roszczeń, wiążących się z późniejszym wykryciem przez Bank takiego Przypadku Naruszenia lub opóźnionym wystosowaniem Wezwania Ostrzegawczego.
- 7.3.4. Bank upoważniony jest do pobrania opłaty zgodnie z każdorazem obowiązującą Tabelą Prowizji i Oplat za wysłanie maksymalnie dwóch Wezwań Ostrzegawczych, przy czym wezwania te nie mogą być wysłane w krótszych niż 14 (czternasto) - dniowych odstępach. Bank nie pobiera opłaty za wysłanie Wezwania Ostrzegawczego będącego Wezwaniem do Zapłaty.

7.4. Wyznaczony Termin

Kredytobiorca powinien użyć wszystkich odpowiednich środków do doprowadzenia stanu prawnego lub faktycznego do zgodności z Dokumentacją Kredytową w terminie 14 (czternasto) dni od daty otrzymania Wezwania Ostrzegawczego, o ile Bank w Wezwaniu Ostrzegawczym nie wyznaczył innego terminu („**Wyznaczony Termin**”).

- 7.5. Przekształcenie Przypadku Naruszenia w Przypadek Rażącego Naruszenia
Jeżeli jakikolwiek Przypadek Naruszenia nie zostanie doprowadzony przez Kredytobiorcę do zgodności z Dokumentacją Kredytową przed upływem Wyznaczonego Terminu, taki Przypadek Naruszenia - nie uchylając postanowieniem punktów 7.2.1. i 7.2.2. powyżej - będzie uznany za Przypadek Rażącego Naruszenia.
- 7.6. Wykonanie Zastępcze (uchylony)

8. WYPowiedzenie UMOWY KREDYTU

8.1. Wypowiedzenie Umowy Kredytu przez Bank

8.1.1. Wypowiedzenie Umowy Kredytu

8.1.1.1. - **dla umów zawartych do 21.07.2017r.:** W przypadku, gdy Kredytobiorca opóźnia się z zapłatą całości lub części jakiegokolwiek wierzycelności pieniężnej Banku wobec Kredytobiorcy, Bank wystosuje do Kredytobiorcy Wezwanie Ostrzegawcze lub wezwanie do zapłaty zaległej należności („**Wezwanie do Zapłaty**”).

- **dla umów zawartych od 22.07.2017r.:** W przypadku, gdy Kredytobiorca opóźnia się z zapłatą całości lub części jakiegokolwiek wierzycelności pieniężnej Banku wobec Kredytobiorcy, Bank wystosuje do Kredytobiorcy Wezwanie Ostrzegawcze lub wezwanie do zapłaty zaległej należności, wyznaczając termin nie krótszy niż 14 (czternaście) dni roboczych („**Wezwanie do Zapłaty**”). Bank informuje Kredytobiorcę w Wezwaniu do Zapłaty o możliwości złożenia, w terminie 14 (czternasto) dni roboczych od dnia otrzymania Wezwania do Zapłaty, wniosku o restrukturyzację zadłużenia.

8.1.1.2. Jeżeli Kredytobiorca opóźni się z zapłatą jakiegokolwiek Raty Kapitałowej, raty odsetkowej albo Raty Kapitałowo-Odsetkowej ponad 14 (czternaście) dni i nie dokona w dodatkowym terminie spłaty wszystkich wymagalnych należności pomimo wystosowania przez Bank Wezwania do Zapłaty i wyznaczenia w nim dodatkowego terminu 7 (siedmiu) dni pod rygorem wypowiedzenia Umowy Kredytu - po bezskutecznym upływie takiego dodatkowego terminu Bank może wypowiedzieć Umowę Kredytu nie stanowiącej Umowy Kredytu Konsumentckiego w rozumieniu punktu 1.1.3.2.



tiret pierwszy niniejszego Regulaminu Kredytowego, w całości albo w części z zachowaniem terminów wypowiedzenia.

- 8.1.1.3. Bank ma prawo wypowiedzieć Umowę Kredytu, z wyjątkiem Umowy Kredytu Konsumenckiego w rozumieniu punktu 1.1.3.2. tiret pierwszy niniejszego Regulaminu Kredytowego, w całości albo w części, z zachowaniem terminów wypowiedzenia, jeżeli Kredytobiorca nie usunął Przypadku Rażącego Naruszenia w Wyznaczonym Terminie, pomimo wystosowania przez Bank Wezwania Ostrzegawczego wraz z zagrożeniem, że w razie braku usunięcia Przypadku Rażącego Naruszenia w Wyznaczonym Terminie Bank wypowie Umowę Kredytu.
- 8.1.1.4. Poza przypadkami określonymi w pozostałych Warunkach Kredytu, Bank może wypowiedzieć Umowę Kredytu w całości albo w części z zachowaniem terminów wypowiedzenia w przypadku stwierdzenia przez Bank, że istnieje zagrożenie terminowej spłaty wykorzystanej części Kredytu spowodowane co najmniej jedną z następujących okoliczności:
- pogorszeniem się sytuacji ekonomiczno-finansowej Kredytobiorcy, w zakresie skutkującym utratą przez Kredytobiorcę zdolności kredytowej, tak z punktu widzenia Zabezpieczeń Kredytu, jak i spłaty Kredytu,
 - brakiem ustanowienia przez Kredytobiorcę lub brakiem spowodowania przez Kredytobiorcę ustanowienia przez osobę trzecią Dozabezpieczenia, w terminie ustalonym przez Bank zażądane przez Bank od Kredytobiorcy na zasadzie postanowień punktu 4.1.1.2.(g) niniejszego Regulaminu Kredytowego,
 - brakiem prawomocnego wpisu zgodnie z pierwszeństwem określonym w Umowie Kredytu do ksiąg wieczystych którejkolwiek z hipotek, do których ustanowienia zobowiązuje Umowa Kredytu, w terminie wskazanym w Dokumentacji Kredytowej, jeśli Dokumentacja Kredytowa nie wskazuje terminu - w terminie 2 (dwóch) lat od Daty Wypłaty Kredytu lub jej pierwszej transzy,
 - brakiem prawomocnego wpisu mającej najwyższe pierwszeństwo hipoteki na Nieruchomości Kredytowanej nabywanej od Dewelopera w terminie określonym w Dokumentacji Kredytowej,
 - uprawomocnieniem się orzeczenia sądu o odmowie wpisu do księgi wieczystej którejkolwiek z hipotek, do których ustanowienia zobowiązuje Umowa Kredytu,
 - zaprzestaniem przez Kredytobiorcę terminowego regulowania swoich zobowiązań, o ile postanowienia umów przewidujących takie zobowiązania nie uprawniają Kredytobiorcy do wstrzymania się ze spełnieniem jego świadczenia,
 - zagrożeniem Kredytobiorcy upadłością, względnie wszczęciem na wniosek Kredytobiorcy postępowania naprawczego albo układowego, mogącego objąć wierzycelności Banku,
 - zajęciem w toku postępowania egzekucyjnego jakiegokolwiek rachunku bankowego Kredytobiorcy, względnie skierowaniem egzekucji sądowej lub administracyjnej w stosunku do przedmiotu Zabezpieczenia Kredytu,
 - opóźnieniem z zapłatą całości lub części jakiegokolwiek wierzycelności pieniężnej Banku wobec Kredytobiorcy lub zaistnieniem jakiegokolwiek Przypadku Rażącego Naruszenia, o ile Kredytobiorca nie usunął Przypadku Rażącego Naruszenia w Wyznaczonym Terminie,
 - przeznaczeniem Kredytu na inny cel niż określony w Umowie Kredytu,
 - stwierdzeniem, że którekolwiek z oświadczeń lub dokumentów złożonych przez Kredytobiorcę we Wniosku Kredytowym lub Umowie Kredytu jest fałszywe,
 - niewykonaniem przez osobę trzecią w stosunku do Banku i Kredytobiorcy jakiegokolwiek zobowiązania zaciągniętego przez tę osobę wobec Banku w związku z realizacją Umowy Kredytu (a zwłaszcza do ustanowienia na rzecz Banku którejkolwiek Zabezpieczenia Kredytu), mimo wezwania osoby trzeciej do niezwłocznego wykonania takiego zobowiązania, chyba że osoba ta nie ponosi odpowiedzialności za wykonanie zobowiązania,
 - niezaciągnięciem przez osobę trzecią w stosunku do Banku i Kredytobiorcy jakiegokolwiek zobowiązania, którego zaciągnięcie przez osobę trzecią ma zapewnić Kredytobiorca, chyba że osoba ta nie ponosi odpowiedzialności za wykonanie zobowiązania.
- 8.1.1.5. Okres wypowiedzenia wynosi 30 (trzydzieści) dni, a w razie zagrożenia upadłością Kredytobiorcy (punkt 8.1.1.3 (g) powyżej) 7 (siedem) dni.
- 8.1.1.6. Jeżeli Kredytobiorca opóźni się ponad 14 (czternaście) dni z zapłatą pełnych Rat Kapitałowych, rat odsetkowych albo Rat Kapitałowo-Odsetkowych Kredytu Konsumenckiego (w rozumieniu wskazanym w punkcie 1.1.3.2. tiret pierwszy niniejszego Regulaminu Kredytowego), za dwa okresy płatności, po uprzednim wystosowaniu przez Bank do Kredytobiorcy Wezwania - pod rygorem wypowiedzenia umowy - do Zapłaty zaległych Rat lub ich części i bezskutecznym upływie wyznaczonego, dodatkowego terminu 7 (siedmiu) dni, liczonego od dnia otrzymania Wezwania do Zapłaty - Bank może wypowiedzieć Umowę Kredytu w całości albo w części z 30 (trzydzieści) - dniowym terminem wypowiedzenia.
- 8.1.2. Inne możliwości wypowiedzenia Kredytu przez Bank
- Niezależnie od poprzedzających postanowień punktu 8.1. [Wypowiedzenie Umowy Kredytu przez Bank] oraz pozostałych przypadków określonych w Warunkach

Kredytu, Bank uprawniony jest do wypowiedzenia Umowy Kredytu we wszystkich przypadkach przewidzianych przez:

- obowiązujące w Rzeczypospolitej Polskiej przepisy prawa,
 - postanowienia mającego zastosowanie w odniesieniu do Kredytobiorcy Regulaminu Produktowego lub Regulaminu Zabezpieczeń (o ile taki został Kredytobiorcy doręczony).
- 8.2. Wstrzymanie Wypłaty Kredytu z chwilą złożenia przez Bank oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy Kredytu Bank jest uprawniony do wstrzymania się z wypłatą niewypłaconej części Kredytu aż do chwili upływu terminu wypowiedzenia (wejścia w życie wypowiedzenia Umowy Kredytu).

9. POSTANOWIENIA DODATKOWE

- 9.1. Udzielenie zgody drugiej stronie
- Gdziekolwiek Dokumentacja Kredytowa wymaga zgody drugiej strony na podjęcie jakichkolwiek czynności przez pierwszą stronę, druga strona, która ma udzielić zgody, nie odmówi takiej zgody bezpodstawnie oraz nie będzie bezzasadnie wstrzymywać wyrażenia lub odmowy wyrażenia takiej zgody.
- 9.2. Wielość Kredytobiorców
- O ile pozostałe Warunki Kredytu nie stanowią inaczej, jeżeli Umowę Kredytu zaciąga wielu Kredytobiorców, stosuje się następujące zasady:
- za zobowiązania powstające na podstawie i w związku z zawarciem Umowy Kredytu Kredytobiorcy odpowiedzialni są solidarnie,
 - do składania przez nich jakichkolwiek dyspozycji lub oświadczeń na podstawie lub w wykonaniu Umowy Kredytu konieczne jest złożenie zgodnego oświadczenia woli Bankowi przez wszystkich Kredytobiorców, z zastrzeżeniem punktu 1.29a Umowy Kredytu,
 - każdy Przypadek Naruszenia lub Rażącego Naruszenia przez którejkolwiek z Kredytobiorców skutkuje konsekwencjami prawnymi w stosunku do wszystkich Kredytobiorców.
- 9.3. Wady Dokumentacji Kredytowej
- 9.3.1. Nieważność lub bezskuteczność
- Jeżeli jakiegokolwiek z postanowień Dokumentacji Kredytowej okażą się nieważne lub bezskuteczne, ich nieważność lub bezskuteczność nie będzie miała wpływu na ważność i skuteczność pozostałych postanowień Dokumentacji Kredytowej, jak również na ważność i skuteczność zobowiązań stron związanych z udzieleniem Kredytu.
- 9.3.2. Pozostanie w mocy
- 9.3.2.1. Strony zgodnie postanawiają, że jeżeli z kontekstu wynikającego z poszczególnych postanowień Dokumentacji Kredytowej wynika, że mają one regulować wzajemne stosunki stron po Dacie Zwrotu, takie postanowienia pozostają w mocy również po wygaśnięciu Umowy Kredytu lub pozostałej Dokumentacji Kredytowej.
- 9.3.3. Uzupelnienie Dokumentacji Kredytowej
- Strony postanawiają, że w sytuacji opisanej w punkcie 9.3.1 [Nieważność lub bezskuteczność] powyżej podejmą odpowiednie działania, aby Dokumentacja Kredytowa pozostała w mocy i podejmą w dobrej wierze negocjacje celem sformułowania nowych postanowień, które będą mogły zastąpić te, które zostały uznane za nieważne lub bezskuteczne, nadając im możliwie najbardziej zbliżone brzmienie.
- 9.4. Przelew praw
- 9.4.1. Dopuszczalność przelewu praw
- Bank może przenieść swoje prawa wynikające z Umowy Kredytu oraz pozostałej Dokumentacji Kredytowej, zarówno w całości, jak i w części. Przelew praw, a w szczególności wierzycelności, nie wymaga zgody ani innej akceptacji Kredytobiorcy. Nie jest dopuszczalne przelanie roszczenia Kredytobiorcy o Udostępnienie Kredytu lub Wypłatę Kredytu.
- Przelanie praw dotyczyć powinno również osoby nie będącej Kredytobiorcą, co za tym idzie niepowiązanej z Bankiem, która jest współwłaścicielem aktywa, na którym nastąpiło zabezpieczenie Kredytu.
- 9.4.2. Zakres podmiotowy cesjonariuszy
- O ile pozostałe Warunki Kredytu nie stanowią wyraźnie inaczej, Bank może przenosić swoje prawa lub obowiązki wynikające z Umowy Kredytu lub pozostałej Dokumentacji Kredytowej na:
- inne banki, zarówno z siedzibą na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, Unii Europejskiej, jak i za granicą,
 - inne instytucje kredytowe lub finansowe (włączając zakłady ubezpieczeń oraz kasy zapomogowo-pożyczkowe),
 - firmy leasingowe oraz przedsiębiorstwa zajmujące się zawodowo windykacją należności pieniężnych,
 - fundusze inwestycyjne, których przedmiotem działania jest subpartycypacja w ekspozycji kredytowej innych instytucji (fundusze sekurytyzacyjne),
 - pozostałe podmioty upoważnione do prowadzenia działalności w zakresie obrotu wierzycelnościami.
- 9.4.3. Przelew wierzycelności wymagalnych
- Jakiegokolwiek przewidziane Dokumentacją Kredytową ograniczenia zbywalności wierzycelności Banku wobec Kredytobiorcy lub osób trzecich (z wyjątkiem ograniczeń indywidualnie wynegocjowanych) nie dotyczą wierzycelności wymagalnych, które mogą być zbywane przez Bank w każdym czasie.
- 9.4.4. Poddanie się egzekucji na rzecz nabywcy wierzycelności
- W przypadku przelewu wierzycelności wynikających z Umowy Kredytu na inny podmiot, Kredytobiorca zobowiązuje się do poddania się egzekucji na rzecz tego podmiotu.



9.5. Jurysdykcja

Wszystkie pieniądze i niepieniężne roszczenia (włączając w to spory dotyczące ważności i skuteczności Dokumentacji Kredytowej) wynikające z Dokumentacji Kredytowej lub pozostające w związku z Kredytem albo w związku z Zabezpieczeniami Kredytu mogą być dochodzone przed sądami powszechnymi.

9.6. Zasady przyjmowania i rozpatrywania reklamacji

9.6.1. Reklamacją jest wystąpienie skierowane do Banku, w którym Kredytobiorca zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Bank, w formie i w sposób określony poniżej.

9.6.2. Reklamacje dotyczące usług świadczonych przez Bank mogą być składane:

- pisemnie** - na adres: Deutsche Bank Polska S.A. Biuro Obsługi Reklamacji, ul. Lubicz 23, 31-503 Kraków,
- telefonicznie** - w Serwisie Telefonicznym pod numerem 22 4 680 680, w godzinach wskazanych na Stronie Internetowej Banku, niezależnie od posiadanego dostępu do Serwisu Telefonicznego opisanego w punkcie 9.7.8.2 poniżej,
- elektronicznie** - poprzez formularz zgłoszenia reklamacji dostępny na Stronie Internetowej Banku w zakładce „kontakt”.

9.6.3. Proces rozpatrywania reklamacji przez Bank cechuje się rzetelnością, wnikliwością, obiektywizmem oraz poszanowaniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa i dobrych obyczajów.

9.6.4. Reklamacje rozpatrywane są niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 30 (trzydziestu) dni od daty otrzymania reklamacji przez Bank. Do zachowania powyższego terminu wystarczy wysłanie przez Bank odpowiedzi na reklamacje przed jego upływem.

9.6.5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 (trzydziestu) dni, Bank poinformuje Kredytobiorcę o:

- przyczynie opóźnienia,
- okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
- przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 (sześćdziesięciu) dni od dnia otrzymania reklamacji.

9.6.6. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko oraz Pesel Kredytobiorcy, numer reklamowanej umowy, szczegółowy opis reklamacji wraz z jej uzasadnieniem oraz wskazaniem oczekiwań odnośnie sposobu rozpatrzenia reklamacji. Istotne jest, by w przypadku stwierdzenia przez Kredytobiorcę nieprawidłowości dotyczących usług świadczonych przez Bank reklamacja została złożona możliwie niezwłocznie.

9.6.7. O wyniku postępowania reklamacyjnego Bank powiadomi w formie papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Na wniosek Kredytobiorcy odpowiedź na reklamację może zostać dostarczona pocztą elektroniczną.

9.6.8. Od decyzji Banku, niezwiązanej zasadności reklamacji, Kredytobiorcy przysługuje prawo odwołania się bezpośrednio do Banku w sposób przewidziany w punkcie 9.6.2 powyżej. Bank dokonuje wówczas powtórnego rozpatrzenia reklamacji. W przypadku negatywnego rozstrzygnięcia postępowania odwoławczego przez Bank, Kredytobiorcy przysługuje m.in. prawo wystąpienia z wnioskiem o poreklamacyjne postępowanie interwencyjne do Rzecznika Finansowego oraz prawo wystąpienia z powództwem przeciwko Bankowi do właściwego miejscowo sądu powszechnego. Jednocześnie Bank wskazuje, że Kredytobiorca może wystąpić z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu do następujących podmiotów uprawnionych:

- Arbiter Bankowy, działający przy Związku Banków Polskich (www.zbp.pl),
- Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl).

9.6.9. Organem sprawującym nadzór i kontrolę nad działalnością Deutsche Bank Polska S.A. jest Komisja Nadzoru Finansowego.

9.7. Internetowa Obsługa Kredytu oraz Serwis Telefoniczny

9.7.1. Dostęp do Internetowej Obsługi Kredytu

9.7.1.1. Kredytobiorca ma możliwość korzystania z Internetowej Obsługi Kredytu.

9.7.1.2. Uzyskanie dostępu do Internetowej Obsługi Kredytu następuje po otrzymaniu przez Kredytobiorcę Numeru Identyfikacyjnego Klienta („NIK”) oraz ustaleniu przez Kredytobiorcę Kodu Dostępu za pośrednictwem Serwisu Telefonicznego.

9.7.1.3. Kredytobiorca może złożyć dyspozycje dotyczące korzystania z Internetowej Obsługi Kredytu w ramach Serwisu Telefonicznego bez użycia NIK oraz Kodu Dostępu, niezależnie od posiadanego dostępu do Serwisu Telefonicznego opisanego w punktach 9.7.8.1. – 9.7.8.4 poniżej.

9.7.1.4. Do dyspozycji, o których mowa w pkt. 9.7.1.3. powyżej należą:

- nadanie NIK,
- zmiana NIK,
- nadanie Kodu Dostępu,
- zmiana Kodu Dostępu.

9.7.1.5. Dostęp do Internetowej Obsługi Kredytu wygasa najpóźniej z chwilą, gdy Kredytobiorca przestaje być stroną Umowy Kredytu, do której niniejszy Regulamin Kredytowy ma zastosowanie lub całość Kredytu zostanie spłacona lub po rezygnacji Kredytobiorcy z tej usługi.

9.7.2. Pakiet Uwierzytelniający do Internetowej Obsługi Kredytu oraz Serwisu Telefonicznego

9.7.2.1. Informacja o NIK dostępna jest w Serwisie Telefonicznym.

9.7.2.2. Bank może dokonać zmiany NIK na podstawie dyspozycji Kredytobiorcy złożonej w Serwisie Telefonicznym.

9.7.2.3. Kredytobiorca może posiadać wyłącznie jeden aktywny NIK oraz Kod Dostępu, które są wykorzystywane do uwierzytelnienia w Internetowej Obsłudze Kredytu oraz Serwisie Telefonicznym.

9.7.2.4. Zablockowanie Kodu Dostępu w Serwisie Telefonicznym lub w Internetowej Obsłudze Kredytu powoduje brak dostępu do Internetowej Obsługi Kredytu oraz Serwisu Telefonicznego.

9.7.2.5. Kod Dostępu Kredytobiorca ustala samodzielnie z wykorzystaniem serwisu automatycznego (IVR) po dodatkowej weryfikacji tożsamości Kredytobiorcy.

9.7.3. Zakres usług w ramach Internetowej Obsługi Kredytu

9.7.3.1. Zakres obsługi świadczony w ramach Internetowej Obsługi Kredytu określony jest w każdorazowo obowiązującej Tabeli Usług zamieszczonej na Stronie Internetowej Banku.

9.7.3.2. Internetowa Obsługa Kredytu dostępna jest przez całą dobę, siedem dni w tygodniu, z zastrzeżeniem pkt. 9.7.3.3. poniżej.

9.7.3.3. Bank ma prawo dokonywania niezbędnych przerw w dostępie do Internetowej Obsługi Kredytu w związku konserwacją lub modyfikacją systemu lub z innych istotnych przyczyn niezależnych od Banku. Bank poinformuje Kredytobiorcę o planowanych przerwach niezwłocznie, jednak nie później, niż w dniu poprzedzającym dzień planowanej przerwy.

9.7.3.4. Internetowa Obsługa Kredytu dostępna jest w polskiej, angielskiej i niemieckiej wersji językowej.

9.7.3.5. Bank zastrzega sobie prawo do kontaktowania się z Kredytobiorcą w ramach systemu udostępnionego do Internetowej Obsługi Kredytu.

9.7.4. Uwierzytelnienie Kredytobiorcy

9.7.4.1. Do korzystania z Internetowej Obsługi Kredytu niezbędna jest identyfikacja Kredytobiorcy za pomocą numeru NIK oraz Kodu Dostępu.

9.7.4.2. Każdy z Kredytobiorców posługuje się indywidualnym Pakietem Uwierzytelniającym.

9.7.4.3. Do weryfikacji Kredytobiorcy Bank może użyć innych danych o Kredytobiorcy i Kredycie posiadanych przez Bank.

9.7.5. Weryfikacja tożsamości Kredytobiorcy

9.7.5.1. Bank dokonuje weryfikacji tożsamości Kredytobiorcy na podstawie:

- aktualnego dokumentu tożsamości,
- danych posiadanych przez Bank, w tym podpisu Kredytobiorcy,
- Pakietu Uwierzytelniającego.

9.7.5.2. W celu zapewnienia bezpieczeństwa Bank zastrzega sobie prawo do dodatkowej weryfikacji tożsamości Kredytobiorcy oraz potwierdzania oświadczeń Kredytobiorcy, w tym przez kontakt telefoniczny / SMSowy pod numerem kontaktowym Kredytobiorcy.

9.7.6. Bezpieczeństwo

9.7.6.1. Bank zapewnia bezpieczeństwo korzystania z Internetowej Obsługi Kredytu z zachowaniem należytej staranności oraz przy wykorzystaniu właściwych rozwiązań technicznych.

9.7.6.2. Kredytobiorca jest zobowiązany do ochrony NIK oraz Kodu Dostępu przed ich utratą, ujawnieniem osobom trzecim lub innymi czynnikami wpływającymi na ograniczenie ich skuteczności.

9.7.6.3. Kredytobiorca zobowiązany jest każdorazowo sprawdzać prawidłowość szyfrowanego połączenia internetowego przed użyciem NIK oraz Kodu Dostępu.

9.7.6.4. Kredytobiorca zobowiązany jest stosować się do zaleceń Banku w zakresie zasad bezpieczeństwa Internetowej Obsługi Kredytu. Kredytobiorca jest zobowiązany do zapewnienia adekwatnych i zgodnych z aktualnymi standardami rynkowymi środków bezpieczeństwa zapewniających bezpieczną komunikację z Bankiem. W szczególności Kredytobiorca powinien zapewnić posiadanie zaktualizowanego oprogramowania antywirusowego oraz używanie najnowszej wersji przeglądarki internetowej.

9.7.6.5. Szczegółowe informacje dotyczące zasad bezpieczeństwa znajdują się w poradniku bezpieczeństwa zamieszczonym na Stronie Internetowej Banku.

9.7.6.6. Jeżeli Kredytobiorca podejrzewa możliwość wejścia w posiadanie lub ujawnienia osobom trzecim narzędzi wchodzących w skład Pakietu Uwierzytelniającego, zobowiązany jest w przypadku Kodu Dostępu – niezwłocznie zmienić Kod Dostępu na nowy.

9.7.6.7. W przypadku czterokrotnego błędnego podania Kodu Dostępu podczas identyfikacji Kredytobiorcy za pośrednictwem Internetowej Obsługi Kredytu, następuje automatyczna blokada dostępu do Internetowej Obsługi Kredytu. W razie zablokowania Kodu Dostępu Kredytobiorca może go odblokować za pośrednictwem Serwisu Telefonicznego, nadając nowy Kod Dostępu.

9.7.6.8. Bankowi przysługuje prawo do zablokowania dostępu do Internetowej Obsługi Kredytu w przypadku:

- wykorzystywania Internetowej Obsługi Kredytu w sposób niezgodny z niniejszym Regulaminem Kredytowym lub obowiązującymi przepisami prawa,
- podejrzenia co do możliwości wystąpienia oszustwa lub innego przestępstwa, jak również co do tożsamości Kredytobiorcy lub nieuprawnionego dostępu do Internetowej Obsługi Kredytu przez osobę trzecią,
- korzystania przez Kredytobiorcę z aplikacji automatyzujących,
- podejrzenia, że dane do uwierzytelnienia Kredytobiorcy (NIK, Kod Dostępu) zostały ujawnione osobom nieuprawnionym.



- 9.7.6.9. Informacje dotyczące plików Cookies znajdują się na Stronie Internetowej Banku.
- 9.7.7. Odpowiedzialność
- 9.7.7.1. Kredytobiorca zobowiązany jest do korzystania z Internetowej Obsługi Kredytu, zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz Wymaganiami Prawnymi.
- 9.7.7.2. Bank nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań dotyczących udostępnienia Internetowej Obsługi Kredytu, jeżeli powodem niewykonania lub nienależytego wykonania tych zobowiązań, jest siła wyższa. Przez siłę wyższą należy rozumieć nadzwyczajne zdarzenie zewnętrzne wobec strony, znajdujące się poza kontrolą strony, którego nie mogła ona przewidzieć i uniknąć oraz któremu nie mogła zapobiec i przeciwdziałać przy pomocy dostępnych środków, a które ma wpływ na możliwość wykonywania przez stronę zobowiązań umownych.
- 9.7.8. Serwis Telefoniczny
- 9.7.8.1. Kredytobiorcy mogą korzystać z Serwisu Telefonicznego.
- 9.7.8.2. Kredytobiorca uzyskuje dostęp do Serwisu Telefonicznego po zaakceptowaniu regulaminu świadczenia tej usługi (Regulamin Usług Bankowości Telefonicznej w Deutsche Bank Polska S.A.), w ramach serwisu Internetowej Obsługi Kredytu lub podczas rozmowy telefonicznej z pracownikiem Wirtualnego Oddziału. Zakres funkcjonalności świadczony w ramach Serwisu Telefonicznego dostępny jest w każdorazowo obowiązującej Tabeli Usług zamieszczonej na Stronie Internetowej Banku.
- 9.7.8.3. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem Usług Bankowości Telefonicznej w Deutsche Bank Polska S.A., do działalności Serwisu Telefonicznego stosuje się odpowiednio postanowienia pkt. 9.7.2.1. – 9.7.7.3. niniejszego Regulaminu Kredytowego.
- 9.7.8.4. Bank zastrzega sobie prawo do rejestrowania i archiwizacji na nośnikach elektronicznych rozmów telefonicznych dla celów dowodowych.

Treść niniejszego Regulaminu Kredytowego obowiązuje od dnia **10 listopada 2018r.**, za wyjątkiem punktów 9.7.1.1. – 9.7.8.4. dotyczących Internetowej Obsługi Kredytu i Serwisu Telefonicznego, które obowiązują od dnia **22 października 2018r.**