

赴德留学保证金账户开立常见问题

一．开户

1. 开户申请可否由亲属或朋友代办？

答：不可以代办。因为我行有替德国分行核实开户者本人身份和确认开户者预留签字的工作职责，所以需本人携带护照、身份证及录取通知书的原件及清楚的复印件各一份（护照复印第一页和最后一页，身份证复印正反面）来我行柜台办理。对于未满 18 周岁的学生，除上述资料外，还需父母双方携带身份证或护照原件一同前来。

2. 德国大学的入学通知书原件暂时还未寄到怎么办？

答：由德国学校通过电子邮件发送的 PDF 版本的入学通知书也可以用来办理开户手续。

3. 从德意志银行中文网站（china.db.com）上自行下载的开户表格可以用来开户吗？

答：可以，从该网站上下载的表格可自行打印填写用于开户。

4. 去德国留学的时间不满一年或获得部分奖学金的如何办理开户手续？

答：留学时间不满一年或有部分奖学金的留学生，请在跟签证使馆确认所需冻结条款的前提下，除基本开户材料外还需携带奖学金证明的原件及复印件（适用于有部分奖学金的开户申请者）。在办理开户前告知我行柜台工作人员，以领取相应冻结条款表格进行填写。

注：所有此类特殊条款的开户手续费为 1200 元。

5. 个人编号就是个人账号吗？

答：不是，个人编号是与您的姓名一一对应的识别号，汇款时请在汇款附言中注明完整的个人编号（由一个字母和八位数字组成）和开户学生的姓名。

6. 若被拒签或因其他原因不去德国了，开户手续费能退还吗？

答：抱歉，个人编号发放后手续费不做退款。

7. 在德国的德意志分行已经有个人账户，现需重新办理留学签证所需的资金存款证明，如何办理？

答：一般情况下，学生可先致电我行将个人信息（名字拼音、出生日期、账号、开户城市、联系电话）提供给我行，我行向德国分行查询余额及冻结条款，确认余额达到开立证明金额的，我行会电话通知学生本人前来办理，查询一般需要两到三个工作日。请提前保证资金到位并预留出查询的时间。

办理时需本人携带护照、身份证、录取通知书和银行卡的原件及清楚的复印件各两份（护照复印第一页和最后一页，身份证复印正反面）来我行柜台办理。

重新办理资金存款证明的手续费为人民币 100 元。

二. 汇款

1. 什么时候可以汇款？ 在哪里办理汇款业务？

答：开户者取得个人编号通知函后，即可根据汇款指引往我行开立在德意志银行法兰克福总行的学生总账户中汇款，请务必于个人编号开立之日起 2 个月之内进行汇款，逾期个人编号将失效，我行不予受理。汇款时请注意务必要保证“汇款附言”的正确性。

在任何有境外汇款业务的国内或国外银行都可办理自保金汇款。

2. 是否可以带欧元现钞直接存入我行？

答：否。学生的汇款不是存在中国境内，而是电汇到我行在德国的学生总账户中，由于我分行目前没有开展此项汇款业务，所以请您从其它有境外汇款业务的银行办理汇款。

3. 汇款金额为多少？

答：除德国大使馆/领事馆另有特殊规定外，目前：

(1) Karlsruhe 的自保金金额为 9020 欧元，汇款时请汇 9220 欧元；

(2) Bonn 的自保金金额为 9640 欧元，汇款时请汇 9840 欧元；

(3) 其他城市的自保金金额为 8040 欧元，汇款时请汇 8240 欧元；

注意：请您最好一次汇齐自保金，如在个人编号有效期内无法汇足规定的自保金，请不要往账户中先汇少量款项，以防造成汇款人费用的损失及资金证明总额不足等情况。

4. 为什么汇出金额要多加 200 欧元？

答：因为境外汇款可能在汇款途中产生境外第三方银行的手续费，所以我们建议您在大使馆要求的基本保证金的基础上多加 200 欧元一并汇出，以防到账金额不足，无法满足相应冻结条款要求的情况。

5. 汇款的手续费是多少？

答：各行收费标准不统一，具体资费，请咨询您所选择的汇款银行。

6. 汇款需要提前换好欧元吗？

答：您可以在汇款当日在汇款银行进行人民币购汇，将折换的欧元一次汇出。

7. 汇款人不是本人可以吗？

答：自保金可以由本人或亲属汇出。注意：请务必在汇款附言中写明正确的开户人姓名和个人编号。

8. 可以多汇些钱到学生账户中吗？如何使用？

答：可以。汇款的实际到账金额中超过冻结条款约定金额的部分，是可以自由支取的。

三. 存款证明和个人账号通知函

1. 从开立留学自保账户到取得存款证明和个人账号通知函需要多久？

答：从您的自保金到账，即资金到法兰克福的学生总账户后（一般为汇款之日起一周左右，遇节假日顺延），我行核实信息无误后为您开具存款证明，

在您汇足自保金后，我行接到德国分行的账号通知后会立即为您开具个人账号通知函，（一般为汇款之日起一个月左右，遇节假日顺延）。如您在赴德前未收到个人账号通知函，请及时与我行联系。

2. 存款证明和个人账号通知函可由他人代领或邮寄吗？

答：可以。代领时请带上开户人的编号通知单原件，我行也可使用挂号信为您寄出。

3. 取得个人账号通知函后，可在国内办理银行卡吗？

答：不可以，因为自保账户是开立在德国境内的德意志分行，银行卡需要您持个人账号通知函及本人护照等相关证件到德国当地的德意志银行办理。

4. 取得个人账号后，可往里汇款吗？

答：可以，当您获得个人账号后即代表您的自保账户在德国的德意志分行开立成功，您可直接往自己的账号上汇款，勿需再往法兰克福学生的总账户上汇款。

四. 退款

1. 退款需要准备哪些材料？有何注意事项？

答：退款需要准备的资料为：

(1) 资金解冻证明：由德国使领馆开具的取消账户冻结条款的证明，通过以下方式获取：

a. 如您获得过签证

- 已经回国学生，可从我行中文网站(china.db.com)下载“解冻申请表”填写后递交使领馆，使领馆为您开具资金解冻证明。（具体办理资金解冻证明的时间和要求，请咨询相应的德国使领馆）
- 未回国学生，可去德国当地外事局或移民局申请解冻证明。

b. 如您被拒签

- 请将拒签通知书的复印件和解冻申请表至德国使领馆办理解冻证明

c. 如您未申请过签证

- 请将解冻申请表递交德国使领馆。

(2) 退款委托书；

(3) 个人账号通知函；

(4) 存款证明；

(5) 英文或德文信：内容包括退款原因以及要求将退款汇入的国内外币账号等；

(6) 身份证/护照各一份复印件；

(7) 若您已有德意志银行账户的存折/银行卡，请将存折正本/银行卡一并寄出。

需要的表格及退款流程可参照我行中文网站(china.db.com)上的“关户表格”自行打印填写。

2. 没有个人账号的自保金退款如何办理？

答：如果您没有个人账号且已汇款到学生总账户中，需要退款，请直接拨打相应递交开户材料的分行电话进行人工咨询。具体各分行的联系方式请参见开户流程。

3. 多长时间后能收到退回的款项？

答：从您取得使领馆的解冻证明并寄出全套退款材料后，一般 4 至 6 周后会退回，请您自行前往收款行柜台查询退款是否到账。

4. 退款有手续费吗？

答：因为退款是由德国的分行进行电汇直接汇入您所指定的银行，一般只有汇回途中所产生的国际电汇手续费，此笔费用会从退款的本金里直接扣除。具体资费标准由退款的德国分行制定。

5. 退款一定要解冻证明吗？解冻证明如何申请？

答：如您自保账户上的冻结条款未解除，解冻证明原件是必须的。退款时请先向使领馆申请解冻证明，拿到解冻证明后再连同其他申请文件一并寄给汉堡的留学生自保账户处理中心。

具体申请步骤和退款流程请参见我行中文网站（china.db.com）的下载资料。